

ANALIZA SMJEŠTAJNIH KAPACITETA KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE U RAZDOBLJU OD 2017. DO 2020. GODINE

Kontent, Marina

Undergraduate thesis / Završni rad

2021

Degree Grantor / Ustanova koja je dodijelila akademski / stručni stupanj: **Karlovac University of Applied Sciences / Veleučilište u Karlovcu**

Permanent link / Trajna poveznica: <https://um.nsk.hr/um:nbn:hr:128:260566>

Rights / Prava: [In copyright](#)/[Zaštićeno autorskim pravom.](#)

Download date / Datum preuzimanja: **2024-07-18**



VELEUČILIŠTE U KARLOVCU
Karlovac University of Applied Sciences

Repository / Repozitorij:

[Repository of Karlovac University of Applied Sciences - Institutional Repository](#)



zir.nsk.hr



DIGITALNI AKADEMSKI ARHIVI I REPOZITORIJI

VELEUČILIŠTE U KARLOVCU
POSLOVNI ODJEL
STRUČNI STUDIJ UGOSTITELJSTVA

Marina Kontent

**ANALIZA SMJEŠTAJNIH KAPACITETA KRAPINSKO –
ZAGORSKE ŽUPANIJE U RAZDOBLJU OD 2017. DO 2020.
GODINE**

ZAVRŠNI RAD

Karlovac, 2021.

VELEUČILIŠTE U KARLOVCU
POSLOVNI ODJEL
STRUČNI STUDIJ UGOSTITELJSTVA

**ANALIZA SMJEŠTAJNIH KAPACITETA KRAPINSKO –
ZAGORSKE ŽUPANIJE U RAZDOBLJU OD 2017. DO 2020.
GODINE**

ZAVRŠNI RAD

Kolegij: Osnove specifičnih oblika turizma

Mentor: dr.sc. Mateja Petračić

Broj indeksa autora: 061869603

Karlovac, svibanj 2021.

SAŽETAK

Završni rad bavi se analizom smještajnih kapaciteta na području Krapinsko-zagorske županije u razdoblju od 2017. godine do 2020. godine. Smještajni kapaciteti iskazuju se brojem postelja u ugostiteljskim objektima gdje se pružaju usluge smještaja (hoteli, kampovi, turistička naselja, objekti u domaćinstvu i dr.) ili brojem smještajnih jedinica (apartmana ili soba). Krapinsko-zagorska županija ima povoljan položaj za razvoj turizma jer se većina područja nalazi na izvorima termalne vode i ljekovitog blata što ujedno pogoduje razvoju kupališnog turizma. U radu su navedene prirodne i kulturne atrakcije Krapinsko-zagorske županije te je prema prikupljenim podacima napravljena SWOT analiza kako bi se vidjele snage, slabosti, prijetnje te daljnje mogućnosti za Županiju. Prema podacima Državnog zavoda za statistiku detaljno je obrađena kategorizacija smještajnih kapaciteta u Republici Hrvatskoj te su detaljno prikazani kapaciteti u Krapinsko-zagorskoj županiji. Na kraju završnog rada prikazan je broj postelja za smještajne objekte (hotele, hostele, kampove i pansione) i broj dolazaka i noćenja turista u posljednje četiri godine.

Ključne riječi: Krapinsko-zagorska županija, smještajni kapaciteti, turizam, atrakcije, SWOT analiza, broj postelja, broj dolazaka, broj noćenja

SUMMARY

The final paper deals with the analysis of accommodation capacities in the area of Krapina-Zagorje county for the period between 2017 to 2020. Accommodation capacities are expressed through numbers of available beds in hospitality facilities that provide hosting services (hotels, camps, tourist resorts, private accommodations in households) or with number of available accommodation units (apartments or rooms). Krapina-Zagorje county has favourable position for tourism development because most of its territory is located at the thermal water source and the source of medicinal mud which benefits the development of spa tourism. Natural and cultural attractions of Krapina-Zagorje county are, also, listed in the paper and SWOT analysis was done based on the collected data to show strengths, weaknesses, threats and further possibilities for the county. Based on the data collected from the Croatian Bureau of Statistics, detailed categorisation of accommodation capacities in the Republic of Croatia was done, including detailed view of accommodation capacities in Krapina-Zagorje county. At the end of this final paper, the number of beds of available hospitality facilities and the number of arrivals and overnight stays in the last four years is shown.

Key words: Krapina-Zagorje county, accommodation capacities, tourism, attractions, SWOT analysis, number of beds, number of arrivals, number of overnight stays

SADRŽAJ

Stranica

1. UVOD	1
1.1. Predmet i cilj rada	1
1.2. Izvori podataka i metode prikupljanja.....	1
1.3. Sadržaj i struktura rada.....	1
2. OBILJEŽJA KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE	3
2.1. Prirodno-geografska obilježja Krapinsko-zagorske županije	4
2.2. Društveno-geografska obilježja Krapinsko-zagorske županije.....	5
2.2.1. Obrazovna struktura Krapinsko-zagorske županije.....	6
2.3. Turizam i kultura Krapinsko-zagorske županije.....	7
2.3.1. SWOT analiza Krapinsko-zagorske županije.....	8
2.4. Atrakcije Krapinsko-zagorske županije	10
2.4.1. Prirodne atrakcije Krapinsko-zagorske županije.....	10
2.4.2. Kulturne atrakcije Krapinsko-zagorske županije	13
3. KATEGORIZACIJA SMJEŠTAJNIH UGOSTITELJSKIH KAPACITETA U TURIZMU	16
3.1. Hotel	17
3.2. Ugostiteljski objekti iz skupine <i>kampovi i druge vrste ugostiteljskih objekata za smještaj</i>	21
3.2.1. Kamp	22
3.2.2. Kamp-naselje	22
3.2.3. Kampiralište.....	23
3.2.4. Kamp-odmorište.....	23
4. SMJEŠTAJNI OBJEKTI KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE	26
4.2. Hoteli	27
4.2.1. Hotel Terme Jezerčica	28
4.2.2. Hotel Well u Termama Tuhelj.....	29
4.2.3. Bluesun Hotel „Kaj“	29
4.3. Kampovi.....	30
4.4. Hosteli.....	34

4.5. Pansioni	35
4.6. Privatni smještaj	36
5. TURISTIČKI PROMET KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE U RAZDOBLJU OD 2017. DO 2020. GODINE	38
6. PERSPEKTIVE RAZVOJA SMJEŠTAJNIH OBJEKATA U KRAPINSKO ZAGORSKOJ ŽUPANIJI.....	40
7. ZAKLJUČAK.....	42
POPIS LITERATURE	44
POPIS ILUSTRACIJA	46
POPIS GRAFOVA	47
POPIS TABLICA	48

1. UVOD

1.1. Predmet i cilj rada

Predmet ovog rada su smještajni kapaciteti Krapinsko–zagorske županije. Krapinsko-zagorska županija, „bajka na dlanu“, obiluje brojnim prirodnim i kulturnim atrakcijama što ju čini vrlo privlačnom za turiste. Samim time u Krapinsko-zagorskoj županiji razvijeni su različiti oblici turizma poput vinskog, gastronomskog, zdravstvenog, a posebice kupališnog. Krapinsko-zagorska županija također nudi bogatu ponudu smještajnih kapaciteta poput hotela, hostela, kuća za odmor, kampova, pansiona te seoskog i obiteljskog smještaja. Cilj ovoga rada je analizirati smještajne kapacitete Krapinsko-zagorske županije u razdoblju od 2017. godine do 2020. godine, prikazati njihov turistički promet u tom razdoblju te promotriti mogućnosti daljnjeg razvoja.

1.2. Izvori podataka i metode prikupljanja

Izvori podataka koji su obrađeni u radu prikupljeni su analizom i proučavanjem raznovrsnih mrežnih stranica, knjiga, članaka i pravilnika. Podaci o turističkom prometu te broju dolazaka stranih i domaćih turista prikupljeni su iz internih podataka Turističke zajednice Krapinsko–zagorske županije. Metode koje su korištene prilikom izrade rada su deskriptivna metoda, metoda sinteze i analize te metoda istraživanja za stolom.

1.3. Sadržaj i struktura rada

Rad se sastoji od sedam poglavlja. Prvo poglavlje sastoji se od uvoda koji obuhvaća predmet i cilj rada, izvore podataka i metode prikupljanja te strukturu rada. U drugom dijelu rada prikazana su obilježja Krapinsko-zagorske županije, njene prirodne i kulturne atrakcije i turistička obilježja. Treće poglavlje sadrži opću podjelu smještajnih kapaciteta u Republici Hrvatskoj. U četvrtom poglavlju detaljno su prikazani smještajni kapaciteti u Krapinsko-zagorskoj županiji. Peto poglavlje prikazuje analizu turističkog prometa Krapinsko-zagorske

županije u razdoblju od 2017. do 2020. godine. Šesto poglavlje bavi se perspektivama razvoja smještajnih objekata. Rad završava zaključkom.

2. OBILJEŽJA KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE

Krapinsko-zagorska županija smještena je na sjeverozapadu Hrvatske te pripada prostoru središnje Hrvatske. Županija na sjeveru graniči s Republikom Slovenijom i Varaždinskom županijom, na zapadu s Republikom Slovenijom, na jugu s Gradom Zagrebom i Zagrebačkom županijom te na istoku sa Zagrebačkom i Varaždinskom županijom. Prema službenim podacima iz 2015. godine Krapinsko-zagorska županija ima 128.469 stanovnika.

Površinom od 1.229 km² Krapinsko-zagorska županija svrstava se u manje županije, ali svojom gustoćom od 108,1 stanovnika po kvadratnom metru je iznad prosjeka Republike Hrvatske čiji prosjek iznosi 78,8 stanovnika po kvadratnom metru. Prema Zakonu o područjima, županijama, gradova i općina u Republici Hrvatskoj, Krapinsko-zagorska županija obuhvaća 25 općina i 7 gradova. Gradovi su sljedeći: Krapina, Donja Stubica, Klanjec, Pregrada, Zlatar, Zabok i Oroslavje.

Slika 1. Smještaj Krapinsko-zagorske županije



Izvor: Wikipedija, Krapinsko-zagorska županija, https://hr.wikipedia.org/wiki/Krapinsko-zagorska_%C5%BEupanija. (2. siječnja 2021. godine)

2.1. Prirodno-geografska obilježja Krapinsko-zagorske županije

Na području Krapinsko-zagorske županije postoji niz prirodnih resursa, a jedni od najvažnijih resursa su termalni izvori te izvori pitke vode. Termalni izvori koriste se u terapijske i turističko-rekreacijske svrhe.¹

Osim termalnih izvora i izvora pitke vode, prirodna i kulturna baština u Krapinsko-zagorskoj županiji, također uvelike pridonosi i turističkom razvoju te je jedna od značajnijih karakteristika na prostoru Županije. No, unatoč njezinoj visokoj vrijednosti, nije dovoljno iskorištena te je nezaštićena. Prema geografskom položaju, na području Krapinsko-zagorske županije prevladava kontinentalna klima s nekoliko specifičnih tipova. Prema kvalifikaciji W. Koppena, Hrvatsko Zagorje karakterizira C tip klime, odnosno toplo-umjereno-kišna klima, s tipom označenim Cfbwx. Najviše temperature, one iznad 30 dastupnjeva Celzijevih, zabilježene su u lipnju, srpnju i kolovozu.²

Što se tiče reljefa u Krapinsko-zagorskoj županiji, razlikujemo tri vrste, a to su: neplavne ravni, brežuljkasti krajevi, odnosno pobrđa, te gorski masivi. Bez obzira na sječe u prošlosti, 35 % Županije prekriveno je šumama. Najšumovitiji dijelovi Županije su gorski predjeli Maclja, Strahinjčice i Ivančice te sjeverni obronci Medvednice.³ Šume hrasta najbrojnije su od svih šuma u Hrvatskom zagorju. S obzirom na to da Krapinsko-zagorska županija spada u manje županije, na njezinom se području nalazi mnogo zaštićenih područja, ukupno 62,12 km², odnosno 5,1% njezine površine županije. Prvi zaštićeni objekt na području Županije je Hušnjakovo koji spada u kategoriju spomenika prirode. Posljednji objekt koji je zaštićen je Medvednica koja spada u kategoriju parka prirode.

¹ Zagorska razvojna agencija, Strategija razvoja Krapinsko-zagorske županije, http://www.kzz.hr/sadrzaj/dokumenti/strategijarazvoja/KZZ_Strategija_razvoja_Prijedlog.doc, (2. siječnja 2021.)

² *ibid.*

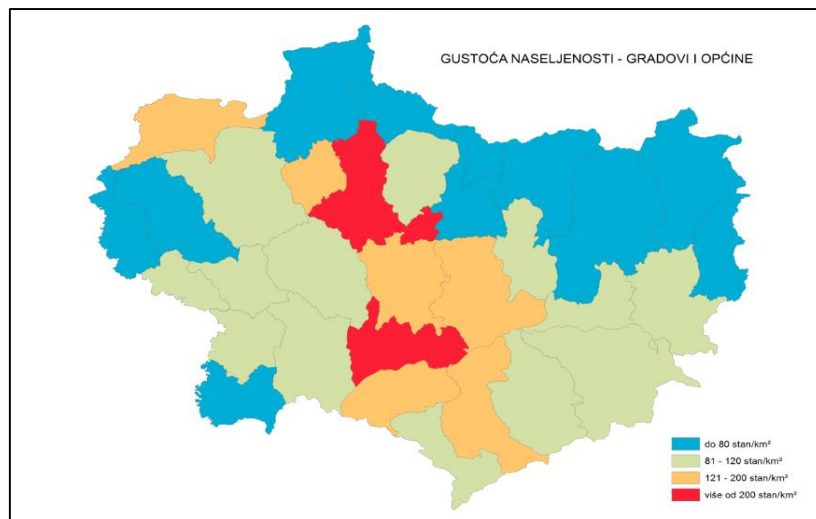
³ *ibid.*

2.2. Društveno-geografska obilježja Krapinsko-zagorske županije

Krapinsko-zagorska županija svrstava se u najgušće naseljene županije u Republici Hrvatskoj nakon Međimurske županije i Varaždinske županije. Najgušće naseljena područja u županiji su Oroslavje i Zabok čija gustoća je veća od 200 stanovnika po kvadratnom metru. Najmanje stanovnika imaju općine Budinščina, Hrašćina, Kraljevec na Sutli, Novi Golubovec i Zagorska Sela, čija gustoća iznosi 80 stanovnika po kvadratnom metru. Migracijski saldo u Krapinsko-zagorskoj županiji je pozitivan, dok su u Međimurskoj i Koprivničko-križevačkoj negativni. Na području Krapinsko-zagorske županije prevladavaju naselja koja imaju seoska obilježja. Naselja koja su proglašena gradovima predstavljaju područja prijelaznih obilježja između urbaniziranog prostora i sela.⁴

Promatrajući razvojne probleme Krapinsko-zagorske županije, posljednjih godina bilježi se prirodni pad stanovništva te nedostatak visokoobrazovane radne snage. Kako bi se stanje u Krapinsko-zagorskoj županiji poboljšalo, potrebno je zadržati stanovništvo u općinama i manjim gradovima, pri čemu se najviše misli na mlađe i obrazovano stanovništvo.

Slika 2. Gustoća Krapinsko-zagorske županije prema podacima iz 2011. godine



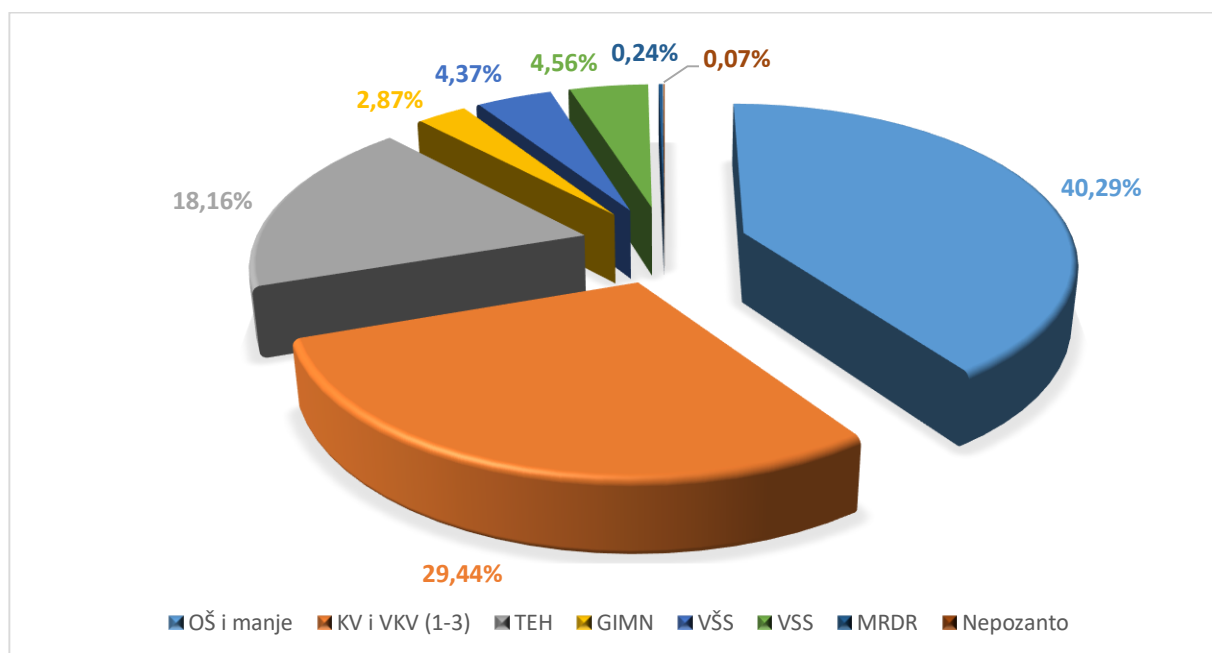
Izvor: Zagorska razvojna agencija, Strategija razvoja Krapinsko-zagorske županije do 2020. godine, http://www.kzz.hr/sadrzaj/natjecaji/savjet-zrs-2020/OSNOVNA_ANALIZA_FINAL.docx, Pristupljeno: 3. siječnja 2021. godine

⁴ *ibid.*

2.2.1. Obrazovna struktura Krapinsko-zagorske županije

Obrazovna struktura neke zemlje ili regije jedna je od bitnijih karakteristika stanovništva. Regija u kojoj je velik broj stručne radne snage, posebice visokoobrazovane, ima dobre predispozicije za kulturni, gospodarski te socijalni razvoj. Kada promatramo obrazovnu strukturu stanovništva Krapinsko-zagorske županije, najviše stanovnika ima završene trogodišnje i četverogodišnje tehničke škole (47,60 %). Visok udio stanovnika u Županiji ima završenu samo osnovnu školu (40,29 %), a najmanji postotak čine stanovnici sa završenom gimnazijom. Što se tiče fakultetski obrazovanih osoba, njihov postotak iznosi samo 0,24 %. Navedeni podaci prikazuju nam kako Krapinsko-zagorska županija ima malen udio visokoobrazovane snage te bi bilo poželjno raznim obrazovnim reformama povećati udio visokoobrazovane snage.

Grafikon 1. Obrazovna struktura Krapinsko-zagorske županije



Izvor: Zagorska razvojna agencija, Strategija razvoja Krapinsko-zagorske županije do 2020. godine, http://www.kzz.hr/sadrzaj/natjecaji/savjet-zrs-2020/OSNOVNA_ANALIZA_FINAL.docx, Pristupljeno: 3. siječnja 2021. godine

2.3. Turizam i kultura Krapinsko-zagorske županije

Krapinsko-zagorska županija nudi raznovrsnu ponudu smještanih kapaciteta. Najveći udio u smještajnim kapacitetima na području Županije čine privatni i hotelski smještaj. Hoteli broje više od 50% smještajnih kapaciteta te ostvaruju gotovo 80 % noćenja, stoga predstavljaju ključan element razvoja turizma.⁵

Vodene atrakcije imaju izuzetno visoki značaj u razvoja turizma, a čak sedam hotela sadrži vodene atrakcije. S obzirom na broj turističkih dolazaka i noćenja, Krapinsko-zagorska županija bilježi značajan rast u posljednjih nekoliko godina. Najviše dolazaka ostvarili su strani gosti, a najveći broj njih dolazi iz Slovenije, Njemačke, Poljske, Bosne i Hercegovine, Italije i Austrije, odnosno iz zemalja u kojima postoji kultura zdravstveno-topličkog života, i gdje je potražnja za zdravstveno-topličkim turizmom najveća.⁶

Gosti koji najviše posjećuju Županiju odsjedaju u hotelima, pansionima i privatnim smještajima. Religijski turizam također ima vrlo značajnu ulogu u razvoju turizma. Posebna važnost pridaje se svetištu u Mariji Bistrici, najpoznatijem hrvatskom svetištu u kojem se štuje čudotvorni kip Majke Božje s djetetom u naručju, najveća svetinja našeg hrvatskog naroda.⁷

Najveće prednosti koje Hrvatsko zagorje ima za razvoj turizma jesu netaknuta priroda, bogata gastronomska ponuda te kulturno-povijesna baština. Ako pogledamo kulturno-povijesnu baštinu, Županija ima mnoge crkve, arheološka nalazišta, dvorce i običaje. Kada govorimo o razvojnim potrebama, bilo bi potrebno više ulagati u zdravstveno-topličke kapacitete zbog velikih potencijala koje Županija ima.

⁵ *ibid.*

⁶ *ibid.*

⁷ Zagrebačka nadbiskupija, Svetište Majke Božje Bistričke, <http://www.zg-nadbiskupija.hr/svetista-i-prostenista/svetiste-majke-bozje-bistricke>, Pristupljeno: 28. siječnja 2021. godine

2.3.1. SWOT analiza Krapinsko-zagorske županije

Swot analizom prikazujemo snage, slabosti, prilike i prijetnje sa kojima se suočava Krapinsko-zagorska županija. Analizu je potrebno izraditi kako bismo uvidjeli mogućnost daljnjeg napredovanja i poboljšanja u turizmu Županije.

Grafikon 2. Swot analiza Krapinsko-zagorske županije



Izvor: Autorska izrada prema podacima iz Strategije razvoja Krapinsko-zagorske županije (4.05.2021.)

Jedna od najvažnijih snaga koja je spomenuta u Swot analizi je velik broj prirodnih resursa. Najvažniji prirodni resursi u Krapinsko-zagorskoj županiji su termalni izvori koji se koriste u svrhu terapije i turističko-rekreacijske svrhe. Druga važna snaga Županije je očuvan okoliš što privlači turiste, a ujedno im osigurava zdrav život.⁸

Slabosti sa kojima se najviše susreće Krapinsko-zagorska županija su nesanirana odlagališta otpada koja dovode do stvaranja divljih deponija i kameneloma koji imaju izuzetno loš utjecaj na okoliš. Osim nesaniranih odlagališta sustav odvodnje otpadnih voda nije dovoljno razvijen.⁹

Najvažnija prilika za županiju je blizina grada Zagreba. Grad Zagreb pogodno je tržište za poljoprivredne proizvode i bitan tehnološki resurs. Jedna od najznačajnijih prilika Županije su klimatska obilježja i velike površine šuma koje pročišćuju zrak što uvelike pridonosi zdravlju turista i mogućnost rekreacije na otvorenim prostorima.

Prijetnje sa kojima se Županija najviše susreće je iskorištavanje mineralnih sirovina kroz koncesije kojima upravlja država bez dovoljne kontrole i propadanje prirodnih resursa zbog klimatskih promjena s kojima se susrećemo svaki dan.¹⁰

⁸ Strategija razvoja Krapinsko-zagorske županije, http://www.kzz.hr/sadrzaj/dokumenti/strategija-razvoja-2020/KZZ_Strategija_Razvoja_do_2020_godine.pdf (04.05.2021.)

⁹ Ibid.

¹⁰ Ibid.

2.4. Atrakcije Krapinsko-zagorske županije

Krapinsko-zagorska županija obiluje brojnim prirodnim i kulturnim atrakcijama što je čini vrlo privlačnom za turiste. S obzirom na to da je u Hrvatskom zagorju izgrađeno mnogo građevina neprocjenjive nacionalne vrijednosti, može se reći da je vrlo bogato spomeničko područje u Hrvatskoj. Tu se nalaze brojne crkve, dvorci, kapele i druge značajne građevine. Osim građevina vrlo su privlačne i prirodne atrakcije koje pružaju niz aktivnosti kojima se suvremeni turist može baviti.

2.4.1. Prirodne atrakcije Krapinsko-zagorske županije

Krapinsko-zagorska županija, osim što ima brojne kulturne atrakcije, obiluje i brojim prirodnim atrakcijama kao što su Bedekovčanska jezera, Gupčeva lipa, Cesargrad, Park prirode Medvednica i Povijesno-poučna staza Kamenjak.

2.4.1.1. Bedekovčanska jezera

Bedekovčanska jezera nastala su u periodu od 1937. godine do 1950. godine iskopom gline u dubini do 8 metara za potrebe ciglarske industrije. To su međusobno povezani zatvoreni vodeni sistemi te pripadaju tipu šaranskih ribnjaka. Športsko ribolovno društvo „Jezera“ djeluju na prostoru Jezera od 1949. godine. Uz rekreativni, značajno je i zastupljen natjecateljski sportski ribolov. Športsko ribolovno društvo "Jezera" je 2005. godine proglašeno najboljim sportskim klubom Zajednice športova Krapinsko-zagorske Županije.¹¹

¹¹ ŠRD Jezera Bedekovčina, Ribolovne vode ŠRD Jezera Bedekovčina, <http://www.srd-jezera.hr/index.php/ct-menu-item-2>, Pristupljeno: 28. siječnja 2021. godine

2.4.1.2. Gupčeva lipa

Gupčeva lipa nalazi se u Gornjoj Stubici pokraj crkve Svetoga Jurja. Lipa je stara više od 400 godina, a njena visina doseže 9 metara. Opseg debla iznosi 4,60 metara, što je prava rijetkost prirode. Lipa je 1957. godine proglašena i spomenikom prirode te je pod zaštitom Republike Hrvatske. Kako bi se očuvao genofond, 2011. godine osnovan je Živi arhiv Gupčeve lipe.

2.4.1.3. Cesargrad

Iznad doline Sutle i Klanjca nalazi se Cesargrad, srednjovjekovna utvrda izgrađena sredinom 14. stoljeća. Utvrdu su izgradili templari, kršćanski vojni red osnovan 1119. godine. Cesargrad se prvi puta spominje 1399. godine u Darovnici kralja Sigismunda. Srednjovjekovnu strukturu grada čine polukružna kamena građevina koja je imala stambenu funkciju, opasana sistemom zidina i branič-kula.¹²

2.4.1.4. Značajni krajobraz Zelenjak

Dolina Zelenjak proteže se između grebena Risvičke i Cesargradske gore i rijeke Sutle. Dolina je pod zaštitom značajnog krajobraza 1949. godine i prava je rijetkost prirode. Površina krajobraza bila je 50 hektara, a nakon što je došlo do prekategorizacije te izmjena granica, njezina površina danas iznosi 287 hektara. Posjetitelji koji žele dobiti više informacija i upoznati taj dio prirodne baštine mogu prošetati poučno-pješačkom stazom na Risvačku goru. Do vrha Risvačke gore nalaze se informativne ploče koje pomažu posjetiteljima da saznaju više o prirodnoj raznolikosti. Osim poučno-pješačke staze do Risvačke gore, vrlo je i atraktivna planinarska staza.

¹² Grad Klanjec, Cesargrad, <http://www.klanjec.hr/kultura/spomenici-kulture/cesargrad/>, Pristupljeno: 28. siječnja 2021. godine

2.4.1.5. Športsko-rekreacijsko jezero Jarki

Športsko-rekreacijsko jezero Jarki vrlo je atraktivan lokalitet do kojeg se može doći preko brda Kapelšćak. Dužina jezera iznosi 271 metar, a širina 54 metara. Jezero je pogodno za ribolovni turizam te ugodan boravak u prirodi. Općina Stubičke Toplice bila je nositelj projekta izgradnje jezera, a ujedno je Sportsko-ribolovnom društvu „Stubaki" dala jezero na korištenje kako bi uzgajali ribe, razvijali sport i rekreaciju te educirali mlade o gospodarenju ribolovnim vodama.

2.4.1.6. Izletište Vražja peć

Izletište Vražja peć sastoji se od potoka Sopotnica i njegova slapa koji je visok dva metra. Slap se spušta u jezero koje je duboko jedan metar, a ispod mosta nastavlja teći kao potok. Potok je vrlo plitak tako da ga čovjek može lako pregaziti. Izletište Vražja peć za sobom nosi vrlo zanimljivu priču. Vjerovalo se da je u izletištu boravio vrag, a bile su prisutne i coprnice pa su se na tom mjestu događale različite vradžbine. Zbog toga je sagrađen kip Svetoga Mihovila da štiti ljude koji su se bojali ići tim putem. Mjesto je vrlo mirno te ugodno za boravak i druženje.

2.4.1.7. Lenartove stube

Lenartove stube nalaze se u Pregradi. Stubama su povezani sam centar Grada i Pregrada Vrhi ispod kapele Svetog Leonarda. Šetnica se sastoji od 436 drvenih stuba koje su povezane pješčanim podestima, a njezina dužina iznosi 380 metara. Osim pješaćenja tijekom dana, šetnica je pogodna i za noćno pješaćenje zahvaljujući ekološkoj rasvjeti koja pruža vrlo dobro osvjetljenje.

2.4.1.8. Hrvatski vrt perunika

Hrvatski vrt perunika u Donjoj Stubici posveta je cvijetu perunike, cvijetu koji je, kao proklamirani cvijet, 2000. godine u projektu Zagorski tradicijski vrt Turističke zajednice Donja

Stubica, pobudio najveće zanimanje u Hrvatskoj od svih godina pojedinog tradicijskog cvijeta. Marija Krušelj autorica je Hrvatski vrt perunika. Vrt se sastoji od četiri dijela. Prvi dio vrta obiluje samoniklim perunikama koje su posađene u obliku Hrvatske. Drugi dio vrta čine rizomi perunika. Treći dio vrta ima posebnu posvetu za kolekcionare poznatih vrsta perunika iz inozemstva i Hrvatske, a četvrti dio vrta sastoji se od bara u kojima su posađene močvarne perunike i drugo močvarno bilje. Hrvatski vrt perunika ima edukativnu, znanstvenu i doživljajnu svrhu. Posjetitelji će moći uživati u prirodi i brojnim sadržajima te vrlo zanimljivim pričama, kao i u bogatim sadržajima vrta, od 16. svibnja do 1. lipnja od 8,00 do 19,00 sati.¹³

2.4.2. Kulturne atrakcije Krapinsko-zagorske županije

Osim prirodnih atrakcija, u Krapinsko-zagorskoj županiji imamo i veliki broj kulturnih atrakcija: muzeja, dvoraca, galerija, crkva i drugih kulturnih znamenitosti. Od kulturnih atrakcija najpoznatije su Muzej krapinskih neandertalaca, Muzej Staro selo Kumrovec, Dvorac Oršić, Dvor Veliki Tabor, Galerija Antuna Augustinčića, Galerija izvorne umjetnosti Zlatar, Nacionalno svetište Majke Božje Bistričke, nalazište Hušnjakovo i mnoge druge atrakcije.

2.4.2.1. Muzej krapinskih neandertalaca

Muzej krapinskih neandertalaca jedan je od najsuvremenijih muzeja u svijetu, a otvoren je u veljači 2010. godine. Autori realizacije i projekta muzeja su arhitekt Željko Kovačić i paleontolog Jakov Radovčić te njihovi suradnici. Muzej je koncipiran u 18 tematskih cjelina te ima popriličan broj interaktivnih sadržaja (multimedijalnih instalacija, filmova, virtualnih šetnji, holograma). U muzeju se organiziraju raznovrsni edukativni programi kao što su Ljetna geološka škola, interaktivne radionice te igraonice u prirodi.

2.4.2.2. Muzej Staro selo Kumrovec

¹³ Gupčev kraj, Hrvatski vrt Perunika, <http://www.gupcev-kraj.hr/hr/atrakcije/hrvatski-vrt-perunika,167.html>, Pristupljeno: 28. siječnja 2021. godine

Muzej Staro Selo Kumrovec djeluje u sastavu Muzeja Hrvatskog zagorja. Površina muzeja je 128.107 kvadratnih metara. Pri ulasku u Muzej nalazi se rodna kuća Josipa Broza Tita. Kuća je zidana u kamenu lomljencu te predstavlja klasičan primjer hiže zidanke. Etnografski postav u unutrašnjosti kuće osmišljen je kao stambeni prostor zagorske tradicijske kuće iz 19. stoljeća. U muzeju se nalaze različiti objekti s prikazima tradicijskih običaja i obrta, a posjetitelji mogu upoznati i izradu licitara, izradu drvenih igračaka, kovački obrt, kožarstvo i mnoge druge djelatnosti.¹⁴

2.4.2.3. Dvor Veliki Tabor

Dvor Veliki Tabor značajan je kulturno-povijesni spomenik profanog graditeljstva. Dvor je smješten na vrhu Huma Košničkog na nadmorskoj visini od 333 metra, a pogled s Velikog Tabora pruža se na cijelo Hrvatsko Zagorje i Sloveniju. Ovaj spomenik kulture najviše nulte kategorije jedan je od najprepoznatljivijih identiteta ne samo Hrvatskog zagorja nego i cijele Republike Hrvatske.¹⁵

2.4.2.4. Spomenik hrvatskoj himni

Spomenik hrvatskoj himni nalazi se na ulazu u općinu Kumrovec na cesti Klanjec-Kumrovec, a okružen je ruševinama Cesargrada. Na spomeniku se nalazi ploča koja sadržava prve stihove himne, uklesan natpis te reljef Antuna Mihanovića. Nakon što je donesena odluka Meštarskog zbora Zmajsko bratstvo za izgradnju spomenika u Zelenjaku, 21. kolovoza 1935. godine spomenik je i izgrađen. Sredstva za izgradnju spomenika prikupljala su se na različite načine kao što su prodaja značaka ili dobrovoljni prinosi rodoljuba, a mnogi su umjesto novčanih sredstava donirali i sam materijal koji je bio potreban za izgradnju.

2.4.2.5. Etno zbirka licitarskog obrta

¹⁴ Muzej „Staro selo“ Kumrovec, <https://www.mss.mhz.hr/>, Pristupljeno : 05. veljače 2021. godine

¹⁵ Veliki Tabor, Povijest, <https://www.veliki-tabor.hr/o-muzeju/pregled/povijest>, Pristupljeno: 05. veljače 2021. godine

Etno zbirka licitarskog obrta nalazi se u samom centru Marije Bistrice. Prilikom posjete licitarskom obrtu, posjetitelji mogu više naučiti o povijesti licitiranja, alatima koji su se koristili prilikom izrade licitara te tehnikama ručne proizvodnje.

2.4.2.6. Nacionalno svetište Majke Božje Bistričke

Svetište Majke Božje Bistričke jedno je od najposjećenijih marijanskih svetišta u Republici Hrvatskoj. Svetište se nalazi u mjestu Marija Bistrica. Kip Majke Božje Bistričke ima jedinstvenu priču. Naime, kip datira iz 15. stoljeća te pripada nizu crnih Madona. Pri samoj restauraciji kipa otkriveno je da tamna boja kipa nije izvorna. Kip je najprije bio smješten u prasvetištu na Vinskom vrhu, a potom je 1545. godine zakopan u župnoj crkvi u Mariji Bistrici i otkriven 1588. godine. Svetište Marija Bistrica ima i križni put, a za njegovo uređenje zaslužni su nadbiskup Antun Bauer i blaženi Alojzije Stepinac. Zamisao uređenja nastala je kao uzor na križni put na Jasnoj Gori za vrijeme Euharistijskog kongresa 1935. godine u Čenstohovi.¹⁶

Slika 3. Svetište Majke Božje Bistričke



Izvor: Logično, Svetište Majke Božje Bistričke, <https://www.logicno.com/zivotni-stil/svetiste-majke-bozje-bistricke.html>, Pristupljeno 20. siječnja 2021. godine

¹⁶ Hrvatsko nacionalno svetište Majke Božje Bistričke, <http://www.svetiste-mbb.hr/stranica/kip>, Pristupljeno: 20. siječnja 2021. godine

3. KATEGORIZACIJA SMJEŠTAJNIH UGOSTITELJSKIH KAPACITETA U TURIZMU

Ugostiteljstvo je uslužna gospodarska djelatnost koja predstavlja jednu od temeljnih komponenti sustava turizma i osnovu za njegov razvoj.¹⁷ Razlika između ugostiteljstva i drugih djelatnosti je ta što ugostiteljstvo pruža usluge, a te usluge zovu se ugostiteljske usluge. Ugostiteljstvo je složena gospodarska djelatnost i kao takva zadovoljava potrebe ljudi za smještajem, pićem i hranom, ali i zdravstvene, kulturne i društvene potrebe ljudi.

Pod ugostiteljskom djelatnošću podrazumijeva se:

- pripremanje hrane i pružanje usluga prehrane,
- pripremanje i usluživanje pića i napitaka,
- pružanje usluga smještaja.¹⁸

Prema vrstama usluga koje se pružaju u određenom objektu, ugostiteljstvo se dijeli na hotelijerstvo i restoraterstvo. Razlika između hotelijerstva i restoraterstva je ta što u hotelijerstvo spadaju objekti za smještaj, a u restoraterstvo spadaju ugostiteljski objekti koji pružaju usluge hrane i pića. Osim usluga hrane i pića, ugostiteljski objekt *gostionica* korisnicima nudi uslugu smještaja i obrnuto.

Hotelijerstvo sadrži dvije skupine ugostiteljskih objekata, a to su *hoteli* i *kampovi*. Od ukupno šest skupina ugostiteljskih objekata, preostale četiri skupine koje se ubrajaju u restoraterstvo su *restorani*, *barovi*, *catering objekti* i *objekti jednostavnih usluga*.

S obzirom na funkcionalna područja, ugostiteljstvo sadrži tri glavna takva područja:

- smještaj,
- hrana i piće,
- zabava.

U svakom ugostiteljskom objektu moguće je organizirati svako područje individualno. Primjerice, restoran može pružati usluge hrane i pića, hotel usluge smještaja, a noćni klub

¹⁷ Galičić V., **Uvod u Ugostiteljstvo**, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu Opatija, Opatija, 2012., str. 9.

¹⁸ *ibid.*, str. 10.

usluge zabave. Kada gost odluči posjetiti jedan od ugostiteljskih objekata, tada je njegov motiv specifičan. Drugim riječima, gost želi ili samo zabavu ili hranu ili piće. U noćnom klubu mogu se služiti hrana i piće, no to nije glavni motiv gosta. Osim što ugostiteljski objekt može organizirati svako područje individualno, može nuditi i kombinaciju triju navedenih područja. Primjerice, hotel može nuditi usluge smještaja, hrane i pića te zabave istovremeno.

Ugostiteljski objekt iz skupine hotela je poslovni objekt kojim posluje ugostitelj (pravna ili fizička osoba registrirana za obavljanje ugostiteljske djelatnosti u skupini *hoteli*) ili pravna osoba koja nije ugostitelj, ali, pod uvjetima propisanim Zakonom za ugostitelja, može obavljati ugostiteljsku djelatnost.

U objektu iz skupine *hoteli* pružaju se usluge:

1. smještaja,
2. prehrane,
3. pića i napitaka.¹⁹

3.1. Hotel

U pravilu, hotel je cjelina koju čini jedna ili dio građevine koja ima zaseban ulaz, a u iznimnim situacijama hotel može obuhvaćati više građevina, najviše četiri. Ako hotel ima više građevina, one moraju biti povezane hodnicima, osim ako se ne radi o depandansama hotela ili ako hotel razdvaja javna prometnica.

Objekti iz skupine *hoteli* imaju četiri vrste smještajnih jedinica:

1. soba,
2. hotelski apartman,
3. studio apartman,
4. apartman.

U vrstama kao što su *hotel baština*, *turističko naselje*, *pansion* i *hotel-postojeći objekt* smještajna jedinica može biti i obiteljska soba (*family room*).

¹⁹ *ibid.*, str. 113.

Kapacitet objekta određuje se prema broju smještajnih jedinica te njihovom kapacitetu, a kapacitet smještajne jedinice utvrđuje se brojem kreveta za postojeće objekte, ovisno o površini modula. Za nove objekte utvrđuje se brojem kreveta neovisno o površini modula.

S obzirom na kapacitet soba (prostorija za spavanje) može biti:

1. jednokrevetna –ima jedan krevet za jednu osobu;
2. dvokrevetna- ima dva kreveta za po jednu osobu ili jedan krevet za dvije osobe (francuski krevet);
3. trokrevetna – površina modula je veća za 3 m² od površine koja je propisana za dvokrevetnu sobu.

Prema vrstama ugostiteljskih usluga i načinu na koji se one pružaju, ugostiteljski objekti se razvrstavaju u specifične skupine. Objekti iz skupine *hoteli* razvrstavaju se sukladno obveznim ugostiteljskim uslugama u vrste:

1. Hotel baština,
2. Difuzni hotel,
3. Hotel,
4. Aparthotel,
5. Turističko naselje,
6. Turistički apartmani,
7. Pansion,
8. Integralni hotel (udruženi),
9. Lječilišne vrste,
10. Hoteli posebnog standarda.²⁰

Hotel baština je objekt u kojem se pružaju usluge smještaja i doručka. Hotel može pružati i druge ugostiteljske usluge ako to pravilnikom nije drukčije propisano. Hotel kao takav mora biti opremljen i uređen na tradicijski način i ne može biti kopija stare građevine. Stare građevine se smiju nadograđivati, a oblik i struktura trebaju ostati izvorni. Hotel baština sastoji se od najmanje pet smještajnih jedinica, prijemnog hola u kojem se nalazi recepcija, ugostiteljskih sadržaja koji služe za usluživanje i pripremu hrane, pića i napitaka i zajednički sanitarni čvor.

Smještajne jedinice u Hotelu baština mogu biti:

²⁰ Pravilnik o razvrstavanju, kategorizaciji i posebnim standardima ugostiteljskih objekata iz skupine Hoteli (Narodne novine, 56/2016), članak 27.

1. sobe i/ili hotelski apartmani (*suite*) i, iznimno,
2. obiteljske sobe (*family room*).²¹

Difuzni ili raspršeni hotel (*scattered hotel*) nastao je u Italiji početkom 1980-ih godina u pokrajini Friuli. Difuzni hotel nije klasičan jer gosti mogu boraviti u različitim smještajnim jedinicama kao što su kuće, apartmani ili sobe koje se nalaze na različitim područjima. Prostor recepcije hotela je zajednički svim smještajnim jedinicama koje se nalaze na širem području. U Republici Hrvatskoj otvoren je prvi difuzni hotel Ražnjevića dvori u mjestu Polača. Hotel se sastoji od tri smještajne jedinice (apartmana) u kojima može odsjesti 14 gostiju.²²

Slika 4. Difuzni hotel "Ražnjevića dvori"



Izvor: Ilirija Resort, www.ilirijabiograd.com, Pristupljeno: 3. veljače 2021. godine.

Aparthotel je cjelina koju čini jedna ili dio građevine koja ima zaseban ulaz. Aparthotel pruža usluge smještaja i doručka, a nudi i druge ugostiteljske usluge. Aparthotel se može sastojati od najviše četiri građevine, no ako se sastoji od više građevina, a nije riječ o depandansama hotela, sve građevine moraju biti povezane hodnicima. U građevini u kojoj se nalaze smještajne jedinice ne može se nalaziti recepcija i ugostiteljski sadržaji i ugostiteljski sadržaji za usluživanje hrane i pića.

Aparthotel se sastoji od prijemnog hola u kojem se nalazi recepcija, kuhinje i blagovaonice, najmanje pet smještajnih jedinica te zajedničkog sanitarnog čvora.

²¹ Galičić V., *op. cit.* u bilj. 14, str. 114.

²² Hotelijer.hr, Što je to raspršeni ili difuzni hotel?, <http://www.hotelijer.hr/sto-je-to-rasprseni-ili-difuzni-hotel/>, Pristupljeno : 21. siječnja 2021. godine

Smještajne jedinice u aparthotelu su:

1. soba,
2. apartman i
3. studio apartman.

Smještajne jedinice u aparthotelu moraju biti najmanje 51% opremljene da se gostu može omogućiti priprema jela, odnosno smještajne jedinice moraju biti apartmani i/ili studio apartmani, a ostalo sobe.

Turističko naselje je objekt u kojem se gostima pružaju usluge smještaja s doručkom, a mogu se pružati i druge ugostiteljske usluge. Osim usluga smještaja i doručka, turističko naselje gostu mora osigurati bavljenje športom ili nekim drugim aktivnostima koje su predviđene za boravak na otvorenom te prilagođene uvjetima destinacije. Turističko naselje je funkcionalna cjelina koja se sastoji od više građevina koje mogu imati najviše dva kata.²³

Turističko naselje mora imati:

1. recepciju,
2. smještajne jedinice (sobe, obiteljske sobe, hotelski apartmani, studio apartmani i apartmani),
3. ugostiteljske sadržaje koji služe za pripremu hrane i pića,
4. sportsko-rekreacijske sadržaje.

Turistički apartman je objekt u kojem se gostu pruža usluga smještaja, a smještajne jedinice su opremljene tako da gost može samostalno pripremati jela. To je objekt koji se sastoji od više smještajnih jedinica u jednoj ili više građevina. Građevine su namijenjene za obavljanje ugostiteljske djelatnosti. Prema Pravilniku o razvrstavanju, kategorizaciji i posebnim standardima ugostiteljskih objekata iz skupine hoteli, objekt *turistički apartmani* mora imati recepciju, smještajne jedinice te zajednički sanitarni čvor. Smještajne jedinice u objektu mogu biti apartmani i/ili studio apartmani.

Pansion je objekt u kojem je gostima omogućena usluga smještaja zajedno s prehranom. U objektu se mogu pružati i druge ugostiteljske usluge. Pansion je funkcionalna cjelina koju, u

²³ Galičić V., *op. cit.* u bilj. 14, str. 116.

pravilu, čini jedna građevina. Pansion može biti i dio građevine sa zasebnim ulazom, horizontalnim i vertikalnim komunikacijama.²⁴

Pansion kao takav na raspolaganju mora imati:

1. smještajne jedinice,
2. recepciju,
3. kuhinju i blagovaonicu,
4. sanitarni čvor.

Pansion može imati tri vrste smještajnih jedinica, a to mogu biti sobe, hotelski apartmani i obiteljske sobe (*family room*).

3.2. Ugostiteljski objekti iz skupine *kampovi i druge vrste ugostiteljskih objekata za smještaj*

Ugostiteljski objekti koji pružaju usluge smještaja dijele se na:

1. hotele i
2. kampove i druge vrste ugostiteljskih objekata za smještaj.

Pod pojmom kampiranja se smatra boravak:

- a. pod šatorom,
- b. u kamp kućici,
- c. kamp-prikolici,
- d. pokretnoj kućici (*mobile home*),
- e. autodomu (*kamper*) i
- f. drugoj odgovarajućoj opremi za smještaj na otvorenom prostoru u kampovima iz skupine *kampovi i druge vrste ugostiteljskih objekata za smještaj*.²⁵

Prema vrsti usluga kampovi se razvrstavaju na sljedeći način:

1. kamp,
2. kampiralište,

²⁴ *ibid.*, str. 118.

²⁵ *ibid.*, str. 149.

3. kamp-naselje,
4. kamp-odmorište.

Gostima se u kampovima mogu pružati usluge smještaja na otvorenom prostoru te korištenje opreme za kampiranje kao što su šatori, pokretne kućice i kamp-prikolice. Osim smještaja i pokretne opreme, gostima se mogu pružati usluge prehrane, pića te napitaka i ostale usluge koje su namijenjene turističkoj potrošnji (iznajmljivanje stolova, stolica, vreća za spavanje).

3.2.1. Kamp

Kamp je funkcionalna cjelina i objekt u kojem se gostima mogu pružati usluge smještaja na otvorenom prostoru kao što je kamp-mjesto ili kamp-parcela, smještaja u građevinama, bavljenja sportom na otvorenom prostoru u kampu ili izvan, druge ugostiteljske usluge i ostale usluge koje su u funkciji turističke potrošnje.

Kamp mora sadržavati najmanje deset smještajnih jedinica i svaka od tih jedinica može biti kamp-parcela, recepciju koja se može nalaziti unutar kampa ili ispred samog ulaza u kamp, zajednički sanitarni čvor te ostale građevine koje imaju posebnu opremu za kampiranje.

Smještajne jedinice koje se mogu nalaziti u kampovima su:

1. osnovne smještajne jedinice (kamp-mjesto i kamp-parcela),
2. smještajne jedinice u građevinama (apartman, studio-apartman, soba, spavaonica i prostorija za spavanje).

3.2.2. Kamp-naselje

Kamp-naselje je vrsta objekta koji gostima pruža različite ugostiteljske usluge. Kamp-naselje gostima osigurava i mogućnost bavljenja sportom i drugim oblicima rekreacije. Od ukupnog kapaciteta najmanje 60% usluga smještaja mora se pružati u smještajnim jedinicama *kamp-mjesto* i *kamp-parcela*. U preostalim 40% kapaciteta usluge smještaja mogu se pružati u smještajnim jedinicama *hotel*, *aparthotel*, *turističko naselje* i *turistički apartmani*. Kamp-naselje mora biti ograđeno, a ugostiteljske usluge koje se pružaju izvan ograde u blizini kamp-naselja ne primjenjuje se obveza ograde.

3.2.3. Kampiralište

Kampiralište je vrsta objekta koji pruža usluge kampiranja, a gosti imaju posjeduju opremu za kampiranje. Kampiralište može najviše imati 30 smještajnih jedinica koje mogu biti ili kamp-mjesto ili kamp-parcela, a osim smještajnih jedinica objekt mora sadržavati sanitarni čvor, a na poziv gosta pruža se i usluga recepcije.

3.2.4. Kamp-odmorište

Kamp-odmorište je objekt u kojem se gostima pružaju usluge kampiranja za noćenje ili kraći odmor s vlastitom pokretnom opremom za kampiranje.²⁶ Smještajne jedinice u objektu su kamp-parcela, kamp-mjesto i sanitarni čvor, a usluga recepcije dostupna je samo ako gost zatraži tu uslugu.

Ostale vrste ugostiteljskih objekata su:

1. apartman,
2. studio-apartman,
3. soba za iznajmljivanje,
4. odmaralište,
5. prenoćište,
6. hostel,
7. planinarski dom,
8. lovački dom,
9. učenički dom,
10. objekt za robinzonski turizam.

Kako bi objekt bio razvrstan u određenu vrstu, mora ispunjavati uvjete koji su propisani Pravilnikom o razvrstavanju i kategorizaciji drugih vrsta ugostiteljskih objekata za smještaj iz skupine *kampovi i druge vrste ugostiteljskih objekata za smještaj*. Uređenje i opremljenost objekta moraju omogućavati siguran boravak i kretanje zaposlenih i gostiju te čuvanje hrane,

²⁶ *ibid.*, str. 154.

pića i robe. Unutrašnjost prostora ne smije biti oštećena, a oprema mora biti u ispravnom stanju. Objekt ne smije imati vidljiva oštećenja s vanjske strane, a okoliš mora biti uređen. Na glavnom ulazu u objekt mora se nalaziti propisana oznaka.

Apartman je vrsta objekta u kojem je gostu omogućena usluga smještaja, a objekt je opremljen tako da gost može samostalno pripremati hranu. Osim usluge smještaja i samostalne pripreme hrane, u objektu se može pružati usluga prehrane i pića.

Studio-apartman je objekt u kojem iznajmljivač pruža uslugu smještaja opremljen da gost u jednoj prostoriji može boraviti, spavati, pripremati i konzumirati hranu.²⁷ U objektu je moguće pružati usluge hrane i pića.

Soba za iznajmljivanje je vrsta objekta u kojem iznajmljivač gostima pruža usluge smještaja i usluge hrane, pića i napitaka.

Odmaralište je vrsta objekta gdje se gostima omogućava pružanje usluga smještaja i usluga hrane i pića. Smještajne jedinice u tom objektu su sobe ili spavaonice. Ugostiteljski sadržaji za usluge pripreme hrane, pića i napitaka mogu biti smješteni izvan građevine u kojoj se nalaze smještajne jedinice.

Prenočište je objekt u kojem se gostima pružaju usluge smještaja, a mogu se pružati i usluge prehrane, pića i napitaka. Smještajne jedinice u prenoćištu su sobe. Ugostiteljski sadržaji za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka u prenoćištu mogu biti smješteni u građevini koja se nalazi u neposrednoj blizini i izvan građevine u kojoj se nalaze smještajne jedinice.²⁸

Hostel je vrsta objekta u kojem se gostima pružaju usluge smještaja, prehrane i pića. Gosti su uglavnom mlađe životne dobi. U hostelu su smještajne jedinice sobe ili/i spavaonice, a ugostiteljski sadržaji koji služe za pripremu i usluživanje hrane i pića mogu biti smješteni i izvan građevine u kojoj su smještajne jedinice.

²⁷ Pravilnik o razvrstavanju i kategorizaciji objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu (NN 9/2016), članak 20.

²⁸ Galičić V., *op. cit.* u bilj. 14, str. 166.

Planinarski dom je vrsta objekta gdje se gostima u prirodno-planinarskom okruženju pruža usluga smještaja, a moguća je i usluga prehrane i napitaka te usluga korištenja prostorije koja je namijenjena za samostalno pripremanje hrane. U objektu planinarski dom smještajne jedinice su sobe ili spavaonice.

Lovački dom je objekt u kojem ugostitelj u prirodnom okruženju uz lovišta pruža uslugu smještaja, a može pružati usluge prehrane, pića i napitaka. Ugostitelj može pružati usluge korištenja zasebne prostorije i/ili prostora za pripremanje jednostavnih jela, u kojima gosti sami, na svoj način i na svoju odgovornost pripremaju i konzumiraju jela i druge usluge uobičajene u ugostiteljstvu.²⁹

Učenički ili studentski dom je vrsta objekta u kojem se pružaju usluge smještaja za vrijeme školskih praznika, a također se pruža usluga hrane i pića. U učeničkom ili studentskom domu smještajne jedinice su sobe. Ugostiteljski sadržaji za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka u učeničkom ili studentskom domu mogu biti smješteni i u građevini koja se nalazi u neposrednoj blizini i izvan građevine u kojoj se nalaze smještajne jedinice.³⁰

Objekt za robinzonski smještaj je vrsta objekta koji se nalazi u prirodi, a usluge smještaja gostima se pružaju u ne tako uobičajenim uvjetima. Robinzonski smještaj većinom se nalazi na dalekim uvalama i otocima. Za ljubitelje mira, tišine te boravka u prirodi, robinzonski smještaj je idealan izbor. Objekti za robinzonski smještaj nemaju vodovod, a struja je solarna. U objektu nema tople vode, a tuševi se nalaze izvan objekta.

²⁹ Pravilnik o razvrstavanju i kategorizaciji ugostiteljskih objekata iz skupine ostali ugostiteljski objekti za smještaj (NN 54/2016), članak 40.

³⁰ Galičić V., *op. cit.* u bilj. 14, str. 167.

4. SMJEŠTAJNI OBJEKTI KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE

Krapinsko-zagorska županija ima bogatu ponudu smještajnih kapaciteta koji uključuju hotele, hostele, privatni smještaj i pansioni. Najveći udio u smještajnim kapacitetima na području Krapinsko-zagorske županije čine hotelski i privatni smještaj. Više od 50% smještajnih kapaciteta čine hoteli koji kao takvi ostvaruju 80% noćenja. Kategorizacija hotela kreće se od dvije do četiri zvjezdice. Od velike važnosti su i vodene atrakcije, a čak sedam hotela raspolaže njima. U posljednje tri godine porastao je broj noćenja i turističkih dolazaka. Vidljiv je i porast broja stranih gostiju. Najviše stranih gostiju dolazi iz Slovenije, Poljske, Njemačke, Bosne i Hercegovine, Italije i Austrije.

Tablica 1. Ukupan broj smještajnih objekata u Krapinsko-zagorskoj županiji

VRSTA OBJEKTA	UKUPAN BROJ SMJEŠTAJNIH OBJEKATA U KZZŽ
HOTEL	12
PANSION	5
HOSTEL	7
KAMP	2

Izvor: Autorska izrada prema podacima s mrežnih stranica(19.01.2021.)

U Krapinsko-zagorskoj županiji dvanaest je hotela od kojih sedam hotela ima 3 zvjezdice, a preostalih pet imaju 4 zvjezdice. Osim hotela, Županija ima dva kampa od kojih jedan kamp ima 4 zvjezdice i 53 smještajne jedinice, a drugi ima 5 zvjezdica i 98 smještajnih jedinica. Pansiona ima pet, a hostela sedam. Ostali kapaciteti za smještaj su kuće za odmor, seoski smještaj i obiteljski smještaj. Podaci iz prijašnjega teksta obrađeni su na temelju statističkih izvješća Državnog zavoda za statistiku Republike Hrvatske te Strategije razvoja Krapinsko-zagorske županije do 2020. godine.

U sljedećem poglavlju detaljno ćemo prikazati i analizirati podatke o broju postelja u Krapinsko-zagorskoj županiji od 2017. godine do 2020. godine. Analizirani podaci preuzeti su sa stranice Državnog zavoda za statistiku.

Tablica 2. Ukupan broj postelja u Krapinsko-zagorskoj županiji

BROJ POSTELJA KROZ ČETIRI GODINE U KRAPINSKO-ZAGORSKOJ ŽUPANIJI			
	STALNE	POMOĆNE	UKUPNO
2017.	2632	237	2869
2018.	2957	267	3224
2019.	3150	262	3412
2020.	2971	292	3263

Izvor: Autorska izrada prema podacima Državnog zavoda za statistiku(20.1.2021.)

Iz tablice vidimo da se broj stalnih i pomoćnih postelja povećava iz godine u godinu. Godine 2017. broj stalnih i pomoćnih postelja bio je znatno manji nego u 2018. i 2019. godini. Povećanje broja postelja rezultiralo je otvaranjem većeg broja smještajnih objekata. U odnosu na 2019. godinu, 2020. godina imala je 149 postelja manje, a uzrok toga moglo bi biti zatvaranje određenih smještajnih objekata zbog pandemije prouzročene koronavirusom.

4.2. Hoteli

U Krapinsko-zagorskoj županiji se nalazi dvanaest hotela: hotel Terme Jezerčica u Donjoj Stubici, hotel Well u Tuheljskim Toplicama, Bluesun hotel Kaj u Mariji Bistrici, hotel Matija Gubec u Stubičkim Toplicama, hotel Villa Magdalena u Krapinskim Toplicama, hotel i pansion Zagi u Oroslavju, hotel i restoran Puntar u Gornjoj Stubici, turistički apartmani Snježna kraljica u Stubičkim Toplicama, hotel i restoran Dvorac Gjalski u Zaboku, hotel i restoran „SEMI“ u Velikom Trgovišću, dvorac Bežanec u Pregradi te hotel Toplice u Krapinskim Toplicama. Hoteli rade na proširenju svojih smještajnih mogućnosti te na poboljšanju kvalitete smještajnih kapaciteta što je vidljivo na primjeru hotela Terme Jezerčica koji se 2018. godine odlučio na investiciju vrijednu 49 milijuna kuna. To je uključivalo gradnju kampa, proširenje hotela, vodenog parka, restorana i wellness centra. Prosječni boravak gosta u Krapinsko-zagorskoj županiji je 2,11 dana što Županiju svrstava u tranzitno područje.

U sljedećoj tablici prikazujemo broj postelja u hotelima kroz četiri godine.

Tablica 3. Ukupan broj kreveta i soba u hotelima

BROJ KREVETA I SOBA U HOTELIMA KROZ ČETIRI GODINE U KRAPINSKO-ZAGORSKOJ ŽUPANIJI		
	KREVETI	SOBE
2017.	2531	1170
2018.	3023	1294
2019.	3238	1343
2020.	3263	1282

Izvor: Autorska izrada prema podacima Turističke zajednice Krapinsko-zagorske županije
(20.1.2021.)

U tablici su prikazani podaci za broj ležajeva i soba od 2017. do 2020. godine. Vidimo da je broj soba iz godine u godinu rastao, što je rezultat proširenja kapaciteta objekata. Hotel Terme Jezerčica proširio je svoje kapacitete i investirao u izgradnju kampa koji se sastoji od 20 travnatih parcela za šatore, 18 parcela za autodomove i kamp-kućice te mobilne kućice. Također, hotel Well odlučio je svoje kapacitete proširiti izgradnjom kampa Vita koji je jedini kamp u kontinentalnom dijelu Hrvatske s pet zvjezdica. Hoteli svake godine ulažu u proširenje svojih kapaciteta s obzirom na to da Krapinsko-zagorska županija iz godine u godinu bilježi sve veći broj dolazaka i noćenja. Proširenjem kapaciteta hotela ostvaruje se sve veći broj gostiju.

4.2.1. Hotel Terme Jezerčica

Hotel Terme Jezerčica u Donjoj Stubici nalazi se u srcu Hrvatskog zagorja, na samom izvoru prirodne ljekovite termalne vode.³¹ Smještaj hotela sastoji se od 47 soba. Standardna soba ima veliki krevet ili dva odvojena ležaja. Gostima je dostupna internetska veza i televizor. Kupaonice u sobama opremljene su tuševima i sušilima za kosu. Svaka soba ima i klima-uređaj. Superior soba raspolaže velikim krevetom i odvojenim ležajevima a ima i veliki balkon te sofu koja se može koristiti kao dodatni ležaj. Osim soba, hotel obuhvaća vanjski i unutarnji vodeni park s osam bazena, wellness centar i spa zonu. U sklopu hotela nalazi se i kongresni centar koji se sastoji od četiri dvorane za sastanke. Hotel Terme Jezerčica dobio je mnogobrojna

³¹ Terme Jezerčica, Hotel Terme Jezerčica, <http://terme-jezercica.hr/hotel/>, Pristupljeno 20. siječnja 2021. godine

priznanja i nagrade kao što su Priznanje Turističke zajednice Krapinsko-zagorske županije i radija Kaj u okviru projekta kulture življenja Zagorje ti moje blago koje je hotel dobio 2008, 2009, 2010 i 2011. godine. Priznanje Turističke zajednice za uređenost kupališta hotel je dobio 2006, 2007, 2009. i 2010. godine, a Posebno priznanje za kvalitetu u skupini malih hotela kontinentalne Hrvatske hotel Terme Jezerčica bio je 2008. i 2009. godine na trećem mjestu.

4.2.2. Hotel Well u Termama Tuhelj

Hotel Well nalazi se na izvoru termalne vode i ljekovitog blata udaljen 40 kilometara od grada Zagreba. Hotel je vodeće turističko poduzeće u Zagorju i najbolje turističko rekreacijsko središte na području kontinentalnog turizma u Republici Hrvatskoj. Hotel raspolaže s 264 opremljene sobe. Dvokrevetna soba raspolaže krevetom veličine 160*200 centimetara, televizorom i mini-barom. U dvokrevetnoj sobi s jednim pomoćnim ležajem mogu boraviti najviše četiri osobe, a opremljena je s dva odvojena kreveta veličine 90*200 centimetara, televizorom i mini-barom. Osim soba, hotel na raspolaganju ima apartmane. Apartman Classic ima na raspolaganju krevet veličine 180*200 centimetara ili dva odvojena kreveta veličine 90*200 centimetara, dnevni boravak sa sofom, balkon, kupaonicu s tušem i kadom, mini-bar i televizor. Apartman Premium, ima na raspolaganju bračni krevet veličine 200*200 centimetara, balkon, dnevni boravak koji ima sofom na razvlačenje, kupaonicu s kadom i tušem, sef, mini-bar i televizor, a kvadratura apartmana je 47 - 52 kvadratnih metara.

4.2.3. Bluesun Hotel „Kaj“

Bluesun Hotel Kaj smješten je u središnjoj Hrvatskoj u mjestu Marija Bistrica. Hotel ima na raspolaganju šezdeset uređenih soba od kojih je pet jednokrevetnih soba, sedamnaest standard soba, trideset osam superior soba, četiri Junior Suite i jedna deluxe soba. Superior dvokrevetna soba opremljena je vlastitim balkonom, televizorom, pisaćim stolom, minibarom i vlastitom kupaonicom. Osim soba, hotel ima na raspolaganju veliku kongresnu dvoranu kapaciteta sto pedeset mjesta te sobu za sastanke i salon Marija Bistrica. Za posjetitelje koji žele opuštenu atmosferu i poboljšanje zdravlja, hotel ima na raspolaganju wellness spa centar i vodeni park.

4.3. Kampovi

U Krapinsko-zagorskoj županiji nalaze se dva kampa: kamp Terme Jezerčica u Donjoj Stubici i kamp Vita u Tuheljskim Toplicama. Veličina kampa Terme Jezerčica je 16000 kvadratnih metara, a nudi smještaj u 15 mobilnih kućica. Kućice su veličine 36 kvadratnih metara. Mobilna kućica opremljena je s dvije kupaonice, jednom spavaćom sobom s bračnim ležajem, jednom spavaćom sobom s razdvojenim ležajevima, dnevnim boravkom, opremljenom kuhinjom, klimom, TV-om te terasom sa sjedećom garniturom i ležaljka. Prostor za prikolice i autodomove osiguran je na 18 parcela, a prostor za šatore na 20 travnatih parcela.

Slika 5. Kamp "Terme Jezerčica"



Izvor: Terme Jezerčica, Kamp Terme Jezerčica, <http://terme-jezercica.hr/kamp/>, Pristupljeno 20. ožujka 2021. godine

U sljedećoj tablici prikazat ćemo cijene za kamp Terme Jezerčica.

Tablica 4. Cjenik za parcelu za kamper ili kamp kućicu iz 2020. godine

Parcela za autodom (kamper), kamp kućicu		
SEZONA	7. 1 - 4. 6. 4. 9 - 17. 12.	5. 6 - 3. 9. 18.12 - 15. 1.
Noćenje po osobi po danu	110 kn/15 €	150 kn/20 €
Privatna Kupaonica / dnevno	75 kn/10 €	75 kn/10 €
Priključak struje, vode, kanalizacije / dnevno	35 kn/5 €	35 kn/5 €
Dodatan automobil	30 kn/4 €	30 kn/4 €
Dodatan motocikl	20 kn/3 €	20 kn/3 €

Izvor: vlastita izrada autora prema podacima s internetskih stranica kampa, <http://terme-jezercica.hr/kamp/>, Pristupljeno : 20. ožujka 2021. godine

Prema podacima iz tablice, cijene u kampu variraju ovisno o turističkoj sezoni. Cijene za ljetne mjesec te prosinac i siječanj veće su nego u ostatku godine. Osim turističke sezone, cijene variraju ovisno o tome želi li gost koristiti neke dodatne pogodnosti, kao što je priključak vode ili struje ili privatna kupaonica. Cijene u tablici izražene su za jednu osobu po noćenju. Djeca do pet godina oslobođena su plaćanja smještaja, a djeca od pet do dvanaest godina plaćaju pola cijene. Cijene izražene u tablici uključuju korištenje unutarnjih i vanjskih bazena, korištenje fitness centra, besplatan wi-fi koji gosti mogu koristiti u hotelu, kampu i u vodenom parku, parkirno mjesto, opremu za nordijsko hodanje, a gostima je na sve usluge spa i wellness centra osigurano deset posto popusta.

U sljedećoj tablici prikazat ćemo cijene smještaja u mobilnim kućicama u kampu Terme Jezerčica.

Tablica 5. Cjenik smještaja u mobilnoj kućici 2020. godine

Smještaj u mobilnoj kućici 2020. godine		
SEZONA	17. 1 - 4. 6. 4. 9 - 17. 12.	5. 6 - 3. 9. 18.12 - 15. 1.2021.
Mobilna kućica Exclusive L 4+2 36 m² + 18 m² natkrivena terasa	885 kn/119 €	1.185 kn/159 €

Izvor: Autorska izrada prema podacima s internetske stranice kampa Terme Jezerčica, <http://terme-jezercica.hr/kamp/>, Pristupljeno: 20. ožujka 2021. godine

Prema podacima iz prethodne tablice, cijene smještaja u mobilnim kućicama u ljetnim mjesecima, prosincu i siječanju, u odnosu na ostatak godine veće su za 300 kuna, odnosno 40 €. U mobilnim kućicama mogu boraviti najviše 4 odrasle osobe i dvoje djece do 12 godina. Cijene koje su izražene u tablici uključuju ručnike, posteljinu, grijanje, vodu, sve aparate koji se nalaze u kućici i terasi, korištenje unutarnjih i vanjskih bazena, korištenje fitness centra, korištenje Wi-fija u hotelu, vodenom parku i kampu, opremu za nordijsko hodanje, parkirno mjesto te je svim gostima omogućeno 10 posto popusta na usluge spa i wellness centra.

U Krapinsko-zagorskoj županiji izgrađen je i kamp Vita u Tuheljskim toplicama. Kamp Vita jedini je kamp u kontinentalnom dijelu Hrvatske s 5 zvjezdica. U kampu Vita nalazi se 74 parcela za kampere, kamp-prikolice i šatore raspoređenih u 3 zone. U prvoj zoni (zona A) nalazi se 20 parcela koje imaju priključke za vodu, struju i odvod. U drugoj zoni (zona B) nalaze se priključci za struju i vodu, a za goste koji stignu u kasne sate na raspolaganju su dvije noćne parcele. Sanitarne prostorije u kampu sadrže tuševe, sušila za kosu i wc. Za osobe s invaliditetom, na raspolaganju je posebna kupaonica. Za korisnike kampa omogućeno je besplatno korištenje vodenog parka.³²

U sljedećoj tablici prikazani su podaci o cijenama za najam prostora za šator, prikolicu i kamper.

³² Terme Tuhelj, Kamp Vita, <https://www.terme-tuhelj.hr/hr/smjestaj/avtokamp-vita>, Pristupljeno: 21. ožujka 2021. godine.

Tablica 6. Cjenik najama prostora za šator, prikolicu ili kamper u kampu Vita

KAMP-najam prostora za šator, prikolicu ili kamper	SEZONA A 1. 4 - 14. 6. 1. 9 - 31. 10.	SEZONA B 15. 6 - 31. 8.
Noćenje po osobi dnevno	110 kn	125 kn
Utrošak električne energije po danu	30 kn	30 kn

Izvor: Vlastita izrada autora prema podacima sa internetnih stranica Terme Tuhelj, Kamp Vita, <https://www.terme-tuhelj.hr/hr/smjestaj/avtokamp-vita>, Pristupljeno 21. ožujka 2021. godine.

Prema podacima iz prethodne tablice, vidljivo je da je cijena najma prostora za šator, kamper ili prikolicu veća u ljetnim mjesecima u odnosu na ostatak godine. U usporedbi sa sezonom A, sezona B u ljetnim mjesecima bilježi porast cijene za 15 kuna u odnosu na ostatak godine. Cijene su izražene za jednu osobu po noćenju. Cijena uključuje prostor za najam šatora, prikolicu ili kamper, ulaz na vodeni park, upotrebu kupaonice i parkiralište za auto. Djeca do starosti pet godina imaju gratis boravak u kampu, a djeca od 5 do 12 godina imaju 30 posto popusta.

U sljedećoj tablici, bit će prikazani podaci o broju postelja u kampovima u razdoblju od 2017. godine do 2020. godine. u Krapinsko-zagorskoj županiji.

Tablica 7. Broj soba i kreveta u kampovima

BROJ KREVETA I SOBA U KAMPOVIMA KROZ ČETIRI GODINE U KRAPINSKO-ZAGORSKOJ ŽUPANIJI		
	SOBE	KREVETI
2017.	/	/
2018.	83	249
2019.	112	337
2020.	154	463

Izvor: Autorska izrada prema podacima iz Turističke zajednice Krapinsko-zagorske županije, Pristupljeno: 21. ožujka 2021.godine

U prethodnoj tablici, prikazani su podaci u posljednje 4 godine o broju soba i kreveta u Krapinsko-zagorskoj županiji. U 2017. godini kampovi Terme Jezerčica i Vita nisu bili još izgrađeni. U 2018. godini izgrađen je kamp Terme Jezerčica, a 2019. godine kamp Vita PA se broj soba i kreveta povećao. Osim luksuznog kampa, u Termama Tuhelj izgrađen je i Glamping Village Terme Tuhelj koji se sastoji od 26 mobilnih kućica, dječjeg bazena s vodenim atrakcijama, wellness oaze s parnim i finskim saunama te wellness bazena s masažama.

4.4. Hosteli

U Krapinsko-zagorskoj županiji je sedam hostela: Barrock, Jedvaj, Poslon i Mega Hostel nalaze u Krapini, hostel Wine Hill u Desiniću, hostel Kumrovec u Kumrovcu i hostel Vila u Tuheljskim Toplicama. Hosteli su objekti u kojima se uglavnom pružaju usluge mlađim gostima, međutim, usluge u hostelu mogu koristiti gosti svih uzrasta.

U sljedećoj tablici prikazani su podaci o broju soba i kreveta u hostelima u posljednje četiri godine.

Tablica 8. Broj soba i kreveta u hostelima

BROJ SOBA I KREVETA U HOSTELIMA KROZ 4 GODINE U KRAPINSKO-ZAGORSKOJ ŽUPANIJI		
	SOBE	KREVETI
2017.	47	146
2018.	52	161
2019.	51	197
2020.	51	197

Izvor: Vlastita izrada autora prema podacima iz Turističke zajednice Krapinsko-zagorske županije, Pristupljeno: 21. ožujka 2021. godine.

U 2017. godini u hostelima je bilo 47 soba i 146 kreveta što je manje u odnosu na 2020. godinu. Povećanje broja ležajeva rezultiralo je proširenjem smještajnih kapaciteta.

Najmoderniji hostel u Krapinsko-zagorskoj županiji, Hostel Wine Hill, otvoren je 10. svibnja 2019. godine. Hostel ima 4 sobe, 5 spavaonica, kuhinju, dnevni boravak, a gosti koji vole

boravak na otvorenom dodatno je uređena ljetna terasa. Osim spavaonica i soba hostel ima dvoranu kapaciteta do 80 osoba.

4.5. Pansioni

U Krapinsko-zagorskoj županiji nalazi se 5 pansiona. Pansion Vuglec Breg prostire se na 12 hektara površine, a udaljen je 7 kilometara od Krapine. Pansion raspolaže sa 6 hiža, odnosno kuća; hiža Lac, Dragec, Mica, Imbra, Jana i Jagica. Pansion ima na raspolaganju i 3 apartmana. Cijene hiža i apartmana kreću se od 470 kuna do 1590 kuna. Cijene su formirane ovisno o opremljenosti apartmana i soba. U cijenu noćenja uključena je i cijena doručka.

Pansion Villa Zelenjak-Ventek nalazi se u Kumrovcu. Pansion u sklopu Ville Zelenjak-Ventek sastoji se od 7 dvokrevetnih soba s recepcijom opremljenim po visokim standardima. Cijena noćenja sa doručkom u jednokrevetnoj sobi iznosi 285 kuna, a u dvokrevetnoj 380 kuna. Osim soba, Villa Zelenjak Ventek ima na raspolaganju apartman Rustik.³³

Pansion Stara škola nalazi se u Svetom Križu Začretje. Pansion raspolaže s 20 soba uređenih u rustikalnom stilu. Svaka soba opremljena je kupaonicom, klima-uređajem, TV-om i Wi-fi mrežom. Za goste koji se žele relaksirati i opustiti, pension ima na raspolaganju jacuzzi, finsku saunu i biosaunu.

Pansion Rody nalazi se u Gornjoj Stubici. Pansion ima u ponudi pet dvokrevetnih soba. Svaka soba ima svoju kupaonicu i grijanje. Ovisno o željama gosta, gost može odabrati polupansion, puni pension ili samo noćenje s doručkom. Cijena noćenja s doručkom u jednokrevetnoj sobi iznosi 220 kuna, a u dvokrevetnoj 340 kuna. Cijena polupansiona u jednokrevetnoj sobi iznosi 280 kuna, a u dvokrevetnoj 460 kuna. Cijena punog pansiona u jednokrevetnoj sobi iznosi 320 kuna, a za dvokrevetnu sobu 540 kuna.

Pansion Stara Vodenica nalazi se u Klanjcu. Pansion ima na raspolaganju 9 soba. Sobe su dvokrevetne, trokrevetne i jedna obiteljska, s ukupno 22 ležaja. Cijena noćenja s doručkom u dvokrevetnoj sobi iznosi 450 kuna, u trokrevetnoj sobi iznosi 650 kuna, a u obiteljskoj sobi (dvoje odraslih i dvoje djece) iznosi 680 kuna.

U sljedećoj tablici prikazat ćemo ukupan broj soba i kreveta u pansionima u razdoblju od 2017. do 2020. godine.

³³ Villa Zelenjak - Ventek, <https://www.zelenjak.com/pansion/>, Pristupljeno dana: 21. ožujka 2021. godine.

Tablica 9. Broj kreveta i soba u pansionima

BROJ SOBA I KREVETA U PANSIONIMA KROZ 4 GODINE U KRAPINSKO-ZAGORSKOJ ŽUPANIJI		
	SOBE	KREVETI
2017.	87	212
2018.	85	207
2019.	85	207
2020.	85	207

Izvor: Vlastita izrada autora prema podacima iz Turističke zajednice Krapinsko-zagorske županije, Pristupljeno 24. ožujka 2021. godine

Iz tablice vidimo da je broj soba i kreveta ostao isti unazad tri godine, a 2017. godine broj soba i kreveta je bio veći. Razvojni problemi koji se javljaju u Krapinsko-zagorskoj županiji su nedostatak turističke ponude, propadanje prirodnih resursa i slaba iskorištenost potencijala za izgradnju turističkih objekata. U Krapinsko-zagorskoj županiji postoji popriličan broj objekata koji mogu biti iskorišteni u turističke svrhe, međutim zbog nedovoljnog ulaganja u njih te zapuštenosti oni propadaju.

4.6. Privatni smještaj

U Krapinsko-zagorskoj županiji privatni je smještaj odmah iza hostelskog te čini najveći udio u smještajnim kapacitetima. Prema podacima iz Turističke zajednice Krapinsko-zagorske županije, 2020. godine Županija je brojila 77 kuća za odmor, 82 apartmana i 37 soba. Jedne od najpoznatijih kuća za odmor su kuća za odmor Šenjugo u Svetom križu Začretje, kuća za odmor Luka u Pregradi, kuća za odmor Šoljić u Stubičkim Toplicama i Divinus Holiday House u Mariji Bistrici. Od apartmana najpoznatiji su apartmani Hršak u kojima je cijena noćenja 340 kune, apartmani Sanja u Krapinskim Toplicama s cijenom noćenja od 363 kune, apartmani Cerovečki u Krapini s cijenom noćenja od 227 kuna, zatim apartmani Villa Split u Krapinskim Toplicama uz cijenu noćenja od 265 kuna i apartman Dora u Krapinskim Toplicama s cijenom noćenja od 345 kuna.

Slika 6. Apartmani Sanja u Krapinskim Toplicama



Izvor: Apartmani Sanja, <http://apartmani-sanja.net/>, Pristupljeno 24. ožujka 2021. godine

U sljedećoj tablici prikazani su podaci o broju soba i kreveta u privatnom smještaju u razdoblju od 2017. do 2020. godine.

Tablica 10. Broj soba i kreveta u kućama za odmor i apartmanima

BROJ SOBA I KREVETA U KUĆAMA ZA ODMOR I APARTMANIMA OD 2017. DO 2020. GODINE U KRAPINSKO-ZAGORSKOJ ŽUPANIJI				
	KUĆE ZA ODMOR		APARTMANI	
	SOBE	KREVETI	SOBE	KREVETI
2017.	UKUPNO 255 SOBA I 633 KREVETA U KUĆAMA ZA ODMOR, SOBAMA I APARTMANIMA.			
2018.	70	334	116	317
2019.	78	368	122	331
2020.	88	415	138	388

Izvor: Vlastita izrada autora prema podacima iz Turističke zajednice Krapinsko-zagorske županije, Pristupljeno 25. ožujka 2021. godine

Prema podacima u tablici, vidimo da broj kreveta i soba u privatnom smještaju raste iz godine u godinu, što je rezultat otvaranja novih i proširenje postojećih smještajnih objekata te stalnog unapređenja usluga. Unatoč koronavirusu, 2020. godine vidljiv je porast soba i kreveta u privatnom smještaju što je rezultat izgradnje novih i proširenje postojećih objekata.

5. TURISTIČKI PROMET KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE U RAZDOBLJU OD 2017. DO 2020. GODINE

Krapinsko-zagorska županija u razdoblju od 2017. do 2019. godine bilježi značajan porast dolazaka i noćenja domaćih i stranih turista. U 2017. godini ostvareno je 142.313 dolazaka, a u 2019. godini 177.835 dolazaka. Osim porasta dolazaka, u 2019. godini ostvareno je 386.985 noćenja, što je, u odnosu na 2017. godinu koja je imala 330.277 noćenja, više za 56.708 noćenje. Porast dolazaka i noćenja stranih i domaćih turista rezultiralo je povećanjem smještajnih kapaciteta i poboljšanjem kvalitete turističkih usluga. Ako uspoređujemo podatke s 2013. godinom, broj dolazaka u 2013. godini bio je manji za 102.663 dolaska u odnosu na 2019. godinu. Osim dolazaka i noćenja, broj posjetitelja u muzejima, u 2013. godini iznosio 168.000, u 2019. godini je 237.000. S obzirom na vrlo dobre rezultate, Krapinsko-zagorskoj županiji dodijeljeno je priznanje za najbolju kontinentalnu turističku destinaciju u Republici Hrvatskoj. Unatoč krizi koju je uzrokovao koronavirus, 2021. godina ostvarila je 38.005 noćenja u razdoblju od 1. siječnja do 28. veljače, što je više dolazaka nego što su to imale Varaždinska županija, Međimurska županija i Zagrebačka županija zajedno, koja brojka iznosi 34.178 noćenja.

U sljedećoj tablici bit će prikazan broj dolazaka i noćenja domaćih turista u Krapinsko-zagorskoj županiji u razdoblju od 2017. godine do 2020. godine.

Tablica 11. Broj dolazaka i noćenja domaćih turista u razdoblju od 2017. do 2020. godine

	2017.	2018.	2019.	2020.
DOLASCI	73.841	83.521	90.705	57.419
NOĆENJA	184. 881	201.592	213.970	135.598

Izvor: Vlastita izrada autora prema podacima iz Državnog zavoda za statistiku, Pristupljeno: 15.travnja 2021. godine

Prema podacima iz prethodne tablice, vidljivo je da je turistički promet od 2017. godine do 2019. godine sve veći. Povećanje turističkog prometa možemo pripisati stalnim proširenjem smještajnih kapaciteta, poboljšanjem ugostiteljskih usluga i stalnim ulaganjem i uređenjem objekata. U 2020. godini došlo je do naglog pada dolazaka i noćenja što možemo pripisati krizi koja je uzrokovana pojavom pandemije koronavirusa. Nakon pojave pandemije došlo je do zatvaranja ugostiteljskih objekata, trgovačkih centara, zabranjena su okupljanja te su zabranjena

kretanja među županijama i zatvoreni su neki granični prijelazi što je utjecalo na turistička kretanja. Došlo je do pada broja dolazaka i noćenja domaćih, a najviše stranih turista. Republika Hrvatska je zemlja koja uvelike ovisi o međunarodnim turističkim kretanjima, a u 2020. godini pad međunarodnih turističkih dolazaka bio je čak do trideset posto.

U sljedećoj tablici prikazan je broj dolazaka i noćenja stranih turista u razdoblju od 2017. do 2020. godine.

Tablica 12. Broj dolazaka i noćenja stranih turista u razdoblju od 2017. do 2020. godine

	2017.	2018.	2019.	2020.
DOLASCI	68.472	77.148	87.130	32.417
NOĆENJA	145.396	160.272	173.015	65.086

Izvor: Vlastita izrada autora prema podacima iz Državnog zavoda za statistiku, Pristupljeno:

17. travnja 2021. godine.

Prema podacima iz prethodne tablice, broj dolazaka i noćenja stranih turista rastao je sve do 2019. godine. U 2020. godini došlo je do pada broja noćenja i dolazaka, pa je tako u 2020. godini ostvareno 32.417 dolazaka i 65.068 noćenja. Uzrok pada noćenja i dolazaka turista uzrokovala je pojava korona virusa. Osim pandemije korona virusa u 2020. godini dogodila su se dva jača potresa. Prvi potres u Zagrebu bio je jačine 5.5 stupnjeva po Richteru, a drugi jači potres zabilježen je kod Petrinje jačine 6.2 stupnjeva po Richteru. Pandemija i potresi doveli su do značajnog pada turističkih dolazaka u 2020. godini.

6. PERSPEKTIVE RAZVOJA SMJEŠTAJNIH OBJEKATA U KRAPINSKO ZAGORSKOJ ŽUPANIJI

Krapinsko-zagorska županija obiluje brojnim smještajnim objektima kao što su hoteli, hosteli, pansioni, kampovi, kuće za odmor te seoski i obiteljski smještaj.

Županija trenutno broji dvanaest hotela, a turistički promet je iz godine u godinu sve veći što rezultira stalnim proširenjem kapaciteta i unapređenjem turističkih usluga. Od 2017. do 2019. godine došlo je do porasta broja dolazaka i noćenja što je rezultiralo izgradnjom novih i obnovom postojećih objekata. Do 2020. godine u hotel Villa Magdalena uloženo je dva milijuna eura. Hotel je povećao broj smještajnih jedinica na dvadeset četiri smještajne jedinice. Hotel je proširio wellness i spa oazu sa unutarnjim bazenom te su napravljene prostorije za poslovne sastanke. Osim ulaganja u proširenje hotela, Krapinsko-zagorska županija imala je dvije veće investicije, a to su izgradnja kampa Terme Jezerčica u Donjoj Stubici i kampa Vita u Tuheljskim Toplicama.

U Krapinsko-zagorskoj županiji priličan je broj prijava za izgradnju hotela i drugih vrijednih investicija, no kako je u 2020. godini nastupila ekonomska kriza koju je prouzročila pandemija koronavirusa, brojni investitori dvoumili su se hoće li ulagati ili ne.

Krapinsko-zagorska županija obiluje brojnim prirodnim resursima, termalnim izvorima, šumama te raspolaže velikim rezervama vode što ju čini vrlo privlačnom za turiste, a očuvani okoliš i netaknuta priroda povoljan su smještaj za izgradnju još smještajnih kapaciteta kao što su kampovi. Izgradnja kampova u blizini konjičkih, biciklističkih i pješačkih staza bila bi vrlo privlačna turistima te bi upotpunila turističku ponudu Županije, a i porastao bi broj dolazaka i noćenja inozemnih i domaćih turista.

Ostali objekti za smještaj (kuće za odmor i apartmani) tijekom cijele godine dobro posluju, a svake godine povećava se broj objekata što je rezultat povećanja broja turista u Županiji.

Za Krapinsko-zagorsku županiju predviđeno je obnavljanje hotela u Krapinskim Toplicama, izgradnja doma za starije i nemoćne osobe, izgradnja novog hotela i turističkih vila, a za tu veliku investiciju zaslužna je kineska investitorica Jiang Yu. Osim izgradnje hotela, turističkih vila i staračkog doma, investitorica je najavila i gradnju centra za tradicionalnu kinesku medicinu.

Najvažniji, a zasigurno i najveći projekt u Hrvatskom zagorju je izgradnja rehabilitacijsko-turističkog centra u Stubičkim Toplicama. Kompleks bi uključivao hotel s pet zvjezdica, dva hotela od četiri zvjezdice, wellness i termalnu rivijeru, a izgradila bi se i specijalna bolnica za rehabilitaciju. U projekt je uloženo 74,7 milijuna eura. Izgradnja kompleksa trebala bi završiti kroz tri godine.

Hotel SE-MI u Velikom Trgovišću također ima u planu investirati u proširenje svojih kapaciteta i izgraditi dependansu hotela koja bi raspolagala sa trideset soba, a ujedno bi obuhvaćala i wellness centar, salu za sastanke, bazen, zagorski podrum te konferencijsku dvoranu.

7. ZAKLJUČAK

Krapinsko-zagorska županija nalazi se u središnjoj Hrvatskoj, na njezinom sjeverozapadnom dijelu. Svojom površinom od 1229 kvadratnih kilometara svrstava se u manje županije. Gustoća naseljenosti Županije je 108,1 stanovnika po kvadratnom kilometru što ju pak svrstava u gušće naseljene županije.

U Krapinsko-zagorskoj županiji postoji veliki broj prirodnih resursa (netaknuta priroda, šume, jezera, pitka voda), a jedan od najvažnijih su izvori termalne vode koji su registrirani u Krapinskim Toplicama, Tuheljskim Toplicama, Sutinskim Toplicama, Stubičkim Toplicama i Semničkim Toplicama. Na izvorima termalne vode stvara se ljekovito blato koje se koristi u pri liječenju artritisa, išijasa i reume. Hotel Terme Jezerčica i Hotel Matija Gubec smješteni su uz takve izvore.

Županija ima velike potencijale za razvoj zdravstvenog turizma. Postoji niz faktora koji tome pogoduju, počevši od kontinentalne klime s umjerenom vlažnosti, preko čistog zraka do mnogobrojnih šuma. Svi ti faktori pozitivno djeluju na turiste odnosno pacijente koju su oboljeli od respiratornih bolesti.

Osim prirodnih resursa koji privlače turiste, u Županiji postoji niz prirodnih i kulturnih atrakcija. Najznačajnije prirodne atrakcije su Bedekovčanska jezera, Cesargrad, Gupčeva lipa, Park prirode Medvednica te Povijesno-poučna staza Kamenjak. Od kulturnih atrakcija najpoznatije su Muzej krapinskih neandertalaca, Svetište Majke Božje Bistričke, dvorac Veliki Tabor, dvorac Oršić i nalazište Hušnjakovo.

Krapinsko-zagorska županija raspolaže brojnim smještajnim kapacitetima. Hotelski i privatni smještaj čine najveći udio u ukupnom smještaju. Najviše stranih turista dolazi iz Slovenije, Njemačke, Poljske, Bosne i Hercegovine, Italije i Austrije. U županiji je registrirano dvanaest hotela, dva kampa, sedam hostela i pet pansiona. Ostali smještajni kapaciteti su kuće za odmor, apartmani te obiteljski smještaj. Iz godine u godinu Županija bilježi značajan porast dolazaka i noćenja što možemo pripisati stalnim ulaganjem i proširenjem smještajnih kapaciteta. U posljednje tri godine izgrađena su dva kampa: kamp Vita u Tuheljskim Toplicama i kamp Terme Jezerčica u Donjoj Stubici. Također, hoteli su povećali svoje kapacitete. Hotel Villa Magdalena u svoje proširenje uložio je dva milijuna eura te je tako svoje kapacitete proširio za petnaest smještajnih jedinica.

Županija planira veliki broj novih projekata, a jedan od najvažnijih su gradnja rehabilitacijsko-turističkog centra u Stubičkim Toplicama te obnavljanje hotela i gradnja centra za tradicionalnu kinesku medicinu također u Krapinskim Toplicama.

POPIS LITERATURE

Knjige:

1. Galičić V., **Uvod u Ugostiteljstvo**, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu Opatija, Opatija, 2012.

Pravilnici:

2. Pravilnik o razvrstavanju, kategorizaciji i posebnim standardima ugostiteljskih objekata iz skupine Hoteli (Narodne novine, 56/2016)
3. Pravilnik o razvrstavanju i kategorizaciji objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu (NN 9/2016)
4. Pravilnik o razvrstavanju i kategorizaciji ugostiteljskih objekata iz skupine ostali ugostiteljski objekti za smještaj (NN 54/2016)

Internetske stranice:

5. Grad Klanjec, Cesargrad, <http://www.klanjec.hr/kultura/spomenici-kulture/cesargrad/>, Pristupljeno: 28. siječnja 2020. godine
6. Gupčev kraj, Hrvatski vrt Perunika, <http://www.gupcev-kraj.hr/hr/atrakcije/hrvatski-vrt-perunika,167.html>, Pristupljeno: 28. siječnja 2021. godine
7. Hotelijer.hr, Što je to raspršeni ili difuzni hotel?, <http://www.hotelijer.hr/sto-je-to-rasprseni-ili-difuzni-hotel/>, Pristupljeno 21. siječnja 2021. godine
8. Hrvatsko nacionalno svetište Majke Božje Bistričke, <http://www.svetiste-mbb.hr/stranica/kip>, Pristupljeno 20. siječnja 2021. godine
9. Muzej „Staro selo“ Kumrovec, <https://www.mss.mhz.hr/>, Pristupljeno: 05. veljače 2021. godine
10. ŠRD Jezera Bedekovčina, Ribolovne vode ŠRD Jezera Bedekovčina, <http://www.srd-jezera.hr/index.php/ct-menu-item-2>, Pristupljeno : 28. siječnja 2020. godine
11. Terme Jezerčica, Hotel Terme Jezerčica, <http://terme-jezercica.hr/hotel/>, Pristupljeno: 20. siječnja 2021. godine.

12. Terme Tuhelj, Kamp Vita, <https://www.terme-tuhelj.hr/hr/smjestaj/avtokamp-vita>,
Pristupljeno: 21. ožujka 2021. godine.
13. Veliki Tabor, Povijest, <https://www.veliki-tabor.hr/o-muzeju/pregled/povijest>,
Pristupljeno: 05. veljače 2021. godine
14. Villa Zelenjak - Ventek, <https://www.zelenjak.com/pansion/>, Pristupljeno: 21. ožujka
2021. godine.
15. Zagorska razvojna agencija, Strategija razvoja Krapinsko-zagorske županije,
http://www.kzz.hr/sadrzaj/dokumenti/strategijarazvoja/KZZ_Strategija_razvoja_Prijedlog.doc, Pristupljeno: 2. siječnja 2020. godine
16. Zagrebačka nadbiskupija, Svetište Majke Božje Bistričke, <http://www.zg-nadbiskupija.hr/svetista-i-prostenista/svetiste-majke-bozje-bisticke>, Pristupljeno đ: 28.
siječnja 2020. godine

POPIS ILUSTRACIJA

Slika 1. Smještaj Krapinsko-zagorske županije	3
Slika 2. Gustoća Krapinsko-zagorske županije prema podacima iz 2011. godine	5
Slika 3. Svetište Majke Božje Bistričke	15
Slika 4. Difuzni hotel "Ražnjevića dvori"	19
Slika 5. Kamp "Terme Jezerčica"	30
Slika 6. Apartmani Sanja u Krapinskim Toplicama	37

POPIS GRAFOVA

Grafikon 1. Obrazovna struktura Krapinsko-zagorske županije	6
Grafikon 2. Swot analiza Krapinsko-zagorske županije	8

POPIS TABLICA

Tablica 1. Ukupan broj smještajnih objekata u Krapinsko-zagorskoj županiji.....	26
Tablica 2. Ukupan broj postelja u Krapinsko-zagorskoj županiji	27
Tablica 3. Ukupan broj kreveta i soba u hotelima	28
Tablica 4. Cjenik za parcelu za kamper ili kamp kućicu iz 2020. godine.....	31
Tablica 5. Cjenik smještaja u mobilnoj kućici 2020. godine	32
Tablica 6. Cjenik najama prostora za šator, prikolicu ili kamper u kampu Vita	33
Tablica 7. Broj soba i kreveta u kampovima.....	33
Tablica 8. Broj soba i kreveta u hostelima	34
Tablica 9. Broj kreveta i soba u pansionima	36
Tablica 10. Broj soba i kreveta u kućama za odmor i apartmanima.....	37
Tablica 11. Broj dolazaka i noćenja domaćih turista u razdoblju od 2017. do 2020. godine ..	38
Tablica 12. Broj dolazaka i noćenja.....	39