

PROCJENA RIZIKA SPORTSKE RADIONICE-VELIKI POSLODAVAC

Bliznac Marjanović, Ivana

Master's thesis / Specijalistički diplomske stručni

2024

Degree Grantor / Ustanova koja je dodijelila akademski / stručni stupanj: **Karlovac University of Applied Sciences / Veleučilište u Karlovcu**

Permanent link / Trajna poveznica: <https://urn.nsk.hr/um:nbn:hr:128:929972>

Rights / Prava: [In copyright/Zaštićeno autorskim pravom.](#)

Download date / Datum preuzimanja: **2024-11-26**



VELEUČILIŠTE U KARLOVCU
Karlovac University of Applied Sciences

Repository / Repozitorij:

[Repository of Karlovac University of Applied Sciences - Institutional Repository](#)



Veleučilište u Karlovcu
Odjel sigurnosti i zaštite

Stručni diplomski studij Sigurnost i zaštita

Ivana Bliznac Marjanović

PROCJENA RIZIKA SPORTSKE KLADIONICE – VELIKI POSLODAVAC

DIPLOMSKI RAD

Karlovac, 2024.

Karlovac University of Applied Sciences
Safety and Protection Department

Professional graduate study of Safety and Protection

Ivana Bliznac Marjanović

SPORTS BETTING RISK ASSESSMENT– LARGE EMPLOYER

MASTER THESIS

Karlovac, 2024.

Veleučilište u Karlovcu
Odjel sigurnosti i zaštite

Stručni diplomski studij Sigurnost i zaštita

Ivana Bliznac Marjanović

PROCJENA RIZIKA SPORTSKE KLADIONICE – VELIKI POSLODAVAC

DIPLOMSKI RAD

Mentor:
Zoran Vučinić, mag. oec., v. pred.

Karlovac, 2024.



ZAVRŠNI ZADATAK

|

VELEUČILIŠTE U KARLOVCU

Stručni diplomski studij: Sigurnost i zaštita

Usmjerenje: Zaštita na radu

Karlovac, 2024

ZADATAK DIPLOMSKOG RADA

Student: Ivana Bliznac Marjanović

Matični broj: 0257008232

Naslov: Procjena rizika Sportske kladionice – veliki poslodavac

Opis zadatka: Zadatak ovoga završnog rada jeste izraditi Procjenu rizika za Sportsku kladionicu koja je poslodavac koji zapošljava više od 1000 zaposlenika. Prilikom izrade ove Procjene rizika vodila sam se uputama sukladno Pravilniku o izradi procjene rizika (NN 112/2014, 129/2019) te je ista izrađena sukladno Zakonu o zaštiti na radu (NN 71/2014, 118/2014, 154/2014, 94/2018, 96/2018).

Zadatak zadan:

Veljača 2024. godine

Mentor:

Zoran Vučinić, mag. oec., v. pred.

Rok predaje rada:

Listopad 2024. godine

Predviđeni datum obrane:

Listopad 2024. godine

Predsjednik Ispitnog povjerenstva:

Filip Žugčić, mag. ing. el., v. pred.

Na samom početku kada sam upisala diplomski studij Sigurnosti i zaštite krajnji cilj tj. diploma se činila tako daleko, no evo nas, milimetrima udaljeni od ostvarenja svojih planova, nadohvat plodova svoga truda, rada i odricanja.

Nije lako u svijetu gdje je student ujedno i zaposlenik u tvrtki na puno radno vrijeme koji se mora paralelno dokazivati na poslu i ujedno držati korak i ispunjavati svoje studentske obaveze, u najmanju ruku zahtjeva puno podrške od ljudi koji su nam bliski, kako privatno tako i poslovno, stoga veliko hvala mom suprugu koji je moj najveći motivator i bezuvjetna podrška, bez njegove pomoći bilo bi puno teže.

Vjetar u leđa bila je i velika podrška mojih nadređenih i kolega s posla koji su nesebično i s velikom radošću sa mnom slavili svaki položeni ispit, bodrili me i ohrabrali sa svakim prijeđenim korakom koji me vodio ka cilju, nadam se da znaju i da sam im uspjela pokazati koliko mi to znači.

Hvala profesorima Veleučilišta u Karlovcu na stečenom znanju i vještinama, na njihovom trudu i požrtvovanosti da od nas naprave stručnjake koji će svoje novostečeno znanje i vještine te iskustvo koje ćemo stjecati radeći posao za koji smo se školovali koristiti za unapređenje zaštite na radu na našim prostorima a možda i šire.

Nadasve hvala im jer su nesebično s nama dijelili svoje iskustvo iz praktičnoga poslovanja, bili uvijek dostupni za savjet i uputili nas na put stručnjaka zaštite na radu, meni osobno to su najvrijednije lekcije koje nosim sa sobom.

I na kraju posebna zahvala mom mentoru Zoranu Vučiniću, mag. oec., v. pred., na stručnom vodstvu, povjerenju, strpljenu i razumijevanju kako prilikom pisanja ovoga rada tako i tijekom moga školovanja na Veleučilištu u Karlovcu, profesore veliko Vam hvala.

Ivana Bliznac Marjanović

Procjena rizika je postupak kojim se utvrđuje razina opasnosti, štetnosti i napora u smislu nastanka ozljeda na radu, profesionalne bolesti, bolesti u svezi s radom te poremećaja u procesu rada koji bi mogao izazvati štetne posljedice za sigurnost i zdravlje radnika te je ujedno i obaveza za svakog poslodavca u Republici Hrvatskoj.

Ovaj rad temeljen je na stvarnom poslovanju i realnim podatcima, iznesene činjenice i obrađeni podatci u ovoj Procjeni rizika su istiniti, izmijenjeni su samo naziv tvrtke za koju se radi Procjena rizika, adrese sjedišta i adrese poslovnih jedinica. Nisu navedena imena djelatnika sposobljenih za određene radnje (pružanje prve pomoći, voditelji evakuacije itd.) već samo njihov broj u svakoj poslovnoj jedinici.

Ovaj rad vjerno prikazuje Procjenu rizika Sportske kladionice d.o.o., izrađena je u skladu sa važećim zakonskim propisima i kao takav temeljni je dokument zaštite na radu koji omogućava poslodavcu da poduzme učinkovite mjere zaštite kako bi na najbolji način zaštitio zdravlje radnika i sačuval poslovni proces.

Ključne riječi: Procjena rizika, rizik, opasnosti, štetnosti, napori, zaposlenik, prevencija

SUMMARY

Risk Assessment is a procedure that determines the level of danger, harm and effort in terms of the occurrence of injuries at work, occupational diseases, work-related diseases and disturbances in the work process that could cause harmful consequences for the safety and health of workers and is also an obligation for every employer in the Republic of Croatia.

This thesis is based on real business and real data, the presented facts and analyzed data in this Risk Assessment are authentic, only the name of the company for which the Risk Assessment is being prepared, the addresses of the headquarters and the addresses of the business units have been changed. The names of employees trained for specific activities (providing first aid, evacuation managers, etc.) are not given, only the number of trained employees in each business unit.

This thesis faithfully presents the Risk Assessment of Sportska kladionica d.o.o., it was prepared in accordance with the relevant legal regulations and as such is a fundamental document of occupational health and safety that enables the employer to take effective protective measures to best protect the health of workers and preserve the business process.

Key words: Risk Assessment, risk, danger, harm, hazards, exertions, employer, prevention

ZAVRŠNI ZADATAK	I
PREDGOVOR	II
SAŽETAK	III
SADRŽAJ.....	IV
1. UVOD	1
1.1. Postupak procjenjivanja rizika.....	1
1.2. Matrica rizika.....	2
2. OPĆI PODATCI O POSLODAVCU.....	5
2.1. Podatci o poslodavcu	5
2.2. Objekti namijenjeni za rad	5
2.3. Podatci o zaposlenim stručnjacima zaštite na radu, ovlaštenicima i povjerenicima radnika.	6
2.4. Podatci o odboru za zaštitu na radu.....	7
2.5. Zaposlenici koji su sudjelovali u izradi procjene rizika	7
2.6. Podatci o radničkom vijeću	7
2.7. Podatci o skupovima radnika	8
2.8. Podatci o osobama osposobljenim za pružanje prve pomoći.....	8
2.9. Podatci o osobama osposobljenim za provođenje evakuacije i spašavanja	9
2.10. Podaci o stručnim osobama za provođenje mjera zaštite od požara.....	9
2.11. Podatci o ugovorenim poslovima s vanjskim službama	9
2.12. Podatci o ugovorenim uslugama medicine rada	10
2.13. Nadnevak izrade.....	10
2.14. Uvjeti valjanosti.....	10
3. OPIS TEHNOLOGIJE RADA	11
3.1. Ukupan broj zaposlenih	11
3.2. Organizacija rada i raspored radnog vremena	11
3.3. Uređenje mjesta rada	11
3.4. Posebno osjetljive skupine radnika	12
4. PRIKUPLJENI PODATCI.....	13
4.1. Podatci o radnim mjestima	13
4.2. Analiza radnih mesta.....	14

5.	ANALIZA I PROCJENE.....	45
5.1.	Analiza postojećeg stanja.....	45
6.	PRILOZI PROCJENI RIZIKA.....	46
6.1.	Popis radne opreme koja se koristi pri obavljanju poslova	46
6.2.	Popis osobne zaštitne opreme	46
6.3.	Popis potrebnih ispitivanja.....	47
6.4.	Popis poslova s posebnim uvjetima rada	47
6.5.	Opasnosti, štetnosti i napor na radu i u vezi s radom	47
7.	ZAKLJUČAK.....	49
8.	LITERATURA	50
8.1.	Zakonska regulativa.....	50
8.2.	Podatci iz dokumentacije tvrtke za koju se radi procjena rizika.....	50
9.	PRILOZI	51
9.1.	Popisi tablica	51

1. UVOD

U tvrtki Sportska kladionica d.o.o. sukladno Zakonu o zaštiti na radu (NN 71/2014, 118/2014, 154/2014, 94/2018, 96/2018) članku 18. izrađena je procjena rizika.

Poslodavac je obavezan, uzimajući u obzir poslove i njihovu prirodu, procjenjivati rizike za život i zdravlje radnika i osoba na radu, osobito u odnosu na sredstva rada, radni okoliš, tehnologiju, fizikalne štetnosti, kemikalije, odnosno biološke agense koji se koriste, uređenje mesta rada, organizacije u procesu rada, jednoličnosti rada, statodinamičke i psihofiziološke napore i druge rizike koji su prisutni, radi sprječavanja ili smanjenja rizika.

Poslodavac je obavezan imati procjenu rizika izrađenu u pisanom ili elektroničkom obliku, koja odgovara postojećim rizicima na radu i u vezi s radom.

Poslodavac je obavezan na temelju procjene rizika primjenjivati pravila zaštite na radu, primjenjivati preventivne mjere zaštite te poduzimati aktivnosti za sprječavanje i smanjenje izloženosti radnika utvrđenim rizicima, kako bi se otklonilo ili svelo na najmanju moguću mjeru vjerojatnost nastanka ozljede na radu, oboljenja od profesionalne bolesti ili bolesti u vezi s radom te kako bi na svim stupnjevima organizacije rada i upravljanja osigurao bolju razinu zaštite na radu.

Procjena rizika rađena je u skladu s Pravilnikom o izradi procjene rizika (NN 112/2014, 129/2019).

1.1. Postupak procjenjivanja rizika

Postupak procjenjivanja rizika uključuje prikupljanje podataka na mjestu rada, analizu i primjenu prikupljenih podataka, utvrđivanje mjera za otklanjanje ili smanjivanje rizika te izrada plana za provedbu. Osim toga, ističe se važnost aktivnog sudjelovanja radnika u samom postupku procjenjivanja rizika.

Postupak procjenjivanja rizika sastoji se od:

- 1) prikupljanja podataka na mjestu rada,
- 2) analize i procjene prikupljenih podataka što uključuje:
 - utvrđivanje opasnosti, štetnosti i napora,
 - procjenjivanje opasnosti, štetnosti i napora,
 - utvrđivanje mjera za uklanjanje, odnosno smanjivanje opasnosti, štetnosti odnosno napora
- 3) plana mjera za uklanjanje odnosno smanjivanje razine opasnosti, štetnosti i napora koji mora sadržavati:
 - rokove,
 - ovlaštenike odgovorne za provedbu mjera,
 - način kontrole nad provedbom mjera.
- 4) Dokumentiranja procjene rizika.

Procjenom rizika obuhvaćena su sva radna mesta i svi objekti poslodavca. Procjenjivanje rizika se provodi uz aktivno sudjelovanje radnika koji obavljaju poslove i uvažavanje njihovih stavova.

1.2. Matrica rizika

Procjena rizika radi se pomoću matrice rizika. Matrica rizika je tablica koja definira razine prema identificiranim stupnjevima vjerojatnosti pojavljivanja pojedine opasne situacije te njene štetnosti.

Pri izradi ove procjene korištena je analiza radnih mesta u skladu s matricom rizika prema općim kriterijima razine rizika (vjerojatnost, posljedica) i uputama u Pravilniku o izradi procjene rizika (NN 112/2014, 129/2019).

Tab. 1. Vjerojatnosti [18]

1.	Malo vjerojatno	Ne bi se trebalo dogoditi tijekom cijele profesionalne karijere radnika.
2.	Vjerojatno	Može se dogoditi samo nekoliko puta tijekom profesionalne karijere radnika.
3.	Vrlo vjerojatno	Može se ponavljati tijekom profesionalne karijere radnika.

Tab. 2. Posljedice (veličina posljedica – štetnosti) [19]

1.	Malo štetno	Ozljede i bolesti koje ne uzrokuju produženu bol (male ogrebotine, iritacije oka, glavobolje itd.).
2.	Srednje štetno	Ozljede i bolesti koje uzrokuju umjerenu, ali produženu bol ili bol koja se povremeno ponavlja (rane, manji prijelomi, opekotine drugog stupnja na ograničenom dijelu tijela, dermatološke alergije itd.).
3.	Izrazito štetno	Ozljede i bolesti koje uzrokuju tešku i stalnu bol i/ili smrt (amputacije, komplikirani prijelomi, rak, opekotine drugog ili trećeg stupnja na velikom dijelu tijela itd.).

Tab. 3. Matrica procjene rizika [20]

Vjerojatnost	Veličina posljedica (štetnosti)		
	Malo štetno	Srednje štetno	Izrazito štetno
Malo vjerojatno	Mali rizik	Mali rizik	Srednji rizik
Vjerojatno	Mali rizik	Srednji rizik	Veliki rizik
Vrlo vjerojatno	Srednji rizik	Veliki rizik	Veliki rizik

Tab. 4. Matrica procjene rizika – numeričko određivanje rizika [21]

		POSLJEDICA (P)		
		Malо štetno	Srednje štetno	Izrazito štetno
VJEROJATNOST (V)	Malо vjerojatno	1	2	4
	Vjerojatno	2	4	6
	Vrlo vjerojatno	4	6	9

Rizik se definira kao umnožak vjerojatnosti i posljedice.

Tab. 5. Matrica procjene rizika – klasifikacija rizika [22]

		VJEROJATNOST x POSLJEDICA
RIZIK	MALI	1 - 2
	SREDNJI	4
	VELIKI	6 - 9

2. OPĆI PODATCI O POSLODAVCU

2.1. Podatci o poslodavcu

Naziv:	Sportska kladionica d.o.o.
Sjedište:	Paška ulica 22A
OIB:	59560545786
Djelatnost (NKD 9200):	Djelatnosti kockanja i klađenja
Početak rada:	2000. godine
Broj zaposlenih:	1051

2.2. Objekti namijenjeni za rad

Sportska kladionica d.o.o. svoje poslovanje podijelila je na 7 regija radi lakše organizacije posla.

Unutar 7 spomenutih regija raspoređeno je 312 poslovnica u kojima se obavljaju uplate i isplate listića igračima.

Svaka regija ima malo skladište potrošnog materijala, osim regije Zagreb u kojoj se nalazi centralno skladište za cijelu Hrvatsku, što čini ukupno šest malih regionalnih skladišta i jedno veliko centralno skladište koje opskrbљuje sve poslovne jedinice potrebnim potrošnjim materijalom.

U regiji Zagreb kao centralnom nositelju i organizatoru poslovanja nalazi se sjedište tvrtke.

Budući da je organizacijski dio poslovanja kao i logistički dio jako složen zbog stalne potrebe za održavanjem i servisiranjem aparata za primanje kladioničarskih uplata Sportska kladionica d.o.o. organizirala je i uspostavila rad dvije poslovne jedinice od kojih se jedna bavi održavanjem i sklapanjem samoposlužnih terminala za klađenje dok je druga odgovorna za popravak i održavanje poslovnica.

Kladioničarski posao danas se uvelike oslanja na poslovanje putem interneta te je posao programera aplikacijskog softvera veoma važan te je potrebno stalno razvijati i

unapređivati poslovanje koje se odvija na internetu Sportska kladionica d.o.o. ima posebnu poslovnu jedinicu koja je isključivo zadužena za ovu vrstu posla.

S obzirom na sve navedeno te na sadržaj poslova i lokaciju, objekte namijenjene za rad možemo podijeliti na sljedeći način:

- Upravna zgrada – sjedište tvrtke – Paška ulica 22A, Zagreb
- Centralno skladište – Paška ulica 24A, Zagreb
- Tehnička podrška terminala za klađenje – Zagrebačka 12, Sesvete
- Održavanje poslovnica i ureda – Radnička cesta 17, Zagreb
- Prodajna mjesta – poslovnice – 312 poslovnica na području Zagreba
- Mala skladišta – 6 skladišta u gradovima Dubrovnik, Split, Zadar, Rijeka, Varaždin, Slavonski Brod.
- Ured programera – Sportska ulica 11, Varaždin

2.3. Podatci o zaposlenim stručnjacima zaštite na radu, ovlaštenicima i povjerenicima radnika

Tvrtka ima dva stručnjaka na radu II. stupnja zaposlena na puno radno vrijeme, 40 sati tjedno.

Stručnjaci zaštite na radu pružaju stručnu pomoć poslodavcu, njegovim ovlaštenicima i radnicima u ostvarivanju i izvršavanju prava i obaveza iz zaštite na radu i zaštite od požara. Na radu na temelju praćenja stanja zaštite predlažu poslodavcu, njegovim ovlaštenicima, odnosno odboru zaštite na radu mјere za poboljšanje stanja.

Tvrtka ima jednog ovlaštenika zaštite na radu.

Ovlaštenik poslodavca je svaka osoba koja rukovodi radom jednog ili više radnika na kojeg je preneseno ovlaštenje u pisanim oblicima. Ovlaštenje poslodavac daje ugovorom o radu, odnosno drugim aktom kojim se utvrđuje ovlaštenje vezano za provedbu zaštite na radu.

U trenutku izrade procjene tvrtka ima 20 povjerenika zaštite na radu, raspoređenih po regijama i objektima namijenjenima za rad. Povjerenicu su između sebe izabrali jednog koordinatora povjerenika zaštite na radu.

Izbor povjerenika radnika za zaštitu na radu kod poslodavca koji zapošljava više od 20 radnika provodi se u skladu s odredbama općeg propisa o radu kojim su uređena pitanja izbora radničkog vijeća. Ako je prema propisanim kriterijima kod poslodavca izabrano više povjerenika, oni između sebe biraju svoga koordinatora.

2.4. Podatci o odboru za zaštitu na radu

U tvrtki je 17.08.2005. godine osnovan Odbor za zaštitu na radu.

Odbor zaštite na radu u tvrtki čine ovlaštenik poslodavca, dva stručnjaka na radu II. stupnja, dva specijalista medicine rada, koordinator povjerenika zaštite na radu, pravnik i administrator za kadrove. Predsjednik odbora zaštite na radu je ovlaštenik poslodavca.

Poslodavac koji zapošljava pedeset ili više radnika obavezan je osnovati odbor zaštite na radu kao svoje savjetodavno tijelo za unapređenje zaštite na radu.

2.5. Zaposlenici koji su sudjelovali u izradi procjene rizika

Procjenu rizika obavila je radna skupina koju je imenovao poslodavac.

Radnu skupinu čine ovlaštenik poslodavca, dva stručnjaka na radu II. stupnja, dva specijalista medicine rada, koordinator povjerenika zaštite na radu, pravnik, administrator za kadrove i voditelj službe održavanja poslovnih jedinica.

2.6. Podatci o radničkom vijeću

U tvrtki nije osnovano radničko vijeće.

Radnici zaposleni kod poslodavca koji zapošljava najmanje dvadeset radnika, osim radnika zaposlenih u tijelima državne uprave, imaju pravo sudjelovati u odlučivanju o pitanjima u vezi s njihovim gospodarskim i socijalnim pravima i interesima na način propisan Zakonom o radu. Slobodnim i neposrednim izborima ili tajnim glasovanjem biraju jednog ili više svojih predstavnika koji će ih štiti i zastupati njihova prava i interese kod poslodavca.

2.7. Podatci o skupovima radnika

U tvrtki se ne održavaju skupovi radnika.

Skupovi radnika zaposlenih kod određenog poslodavca moraju se održati dva puta godišnje, u podjednakim vremenskim razmacima, radi obavješćivanja i rasprave o stanju i razvoju poslodavca. Skup radnika saziva radničko vijeće a ako kod poslodavca nije utemeljeno radničko vijeće, skup radnika saziva poslodavac.

2.8. Podatci o osobama osposobljenim za pružanje prve pomoći

Broj osoba osposobljenih za pružanje prve pomoći po objektima namijenjenima za rad je sljedeći :

- Upravna zgrada – 10 osoba osposobljenih za pružanje prve pomoći
- Centralno skladište – 3 osobe osposobljene za pružanje prve pomoći
- Tehnička podrška terminala za klađenje – 3 osobe osposobljene za pružanje prve pomoći
- Održavanje poslovnica i ureda – 3 osobe osposobljene za pružanje prve pomoći
- Prodajna mjesta – poslovnice – nema osposobljenih za pružanje prve pomoći jer radnik sam radi u smjeni
- Mala skladišta – nema osposobljenih za pružanje prve pomoći jer se u skladištima ne zadržavaju radnici
- Ured programera – 3 osobe osposobljene za pružanje prve pomoći

Prema Zakonu poslodavac ima obvezu osposobiti dovoljan broj radnika kako bi u svakom trenutku osigurao da u radnim prostorijama gdje istodobno radi dvoje do pedeset radnika uvijek bude nazočan najmanje jedan osposobljeni radnik, te da na svakih sljedećih pedeset radnika uvijek bude nazočan po još jedan osposobljen radnik. Set za pružanje prve pomoći uredno je postavljen i označen u svim objektima namijenjenim za rad. Set za pružanje prve pomoći nalazi se na vidnom i lako dostupnom mjestu te je valjanog roka trajanja.

2.9. Podatci o osobama osposobljenim za provođenje evakuacije i spašavanja

U svakom objektu namijenjenom za rad osposobljeni su za provođenje evakuacije i spašavanja po jedan voditelj evakuacije i spašavanja i jedan zamjenik voditelja evakuacije i spašavanja.

Plan evakuacije i spašavanja izrađen je za svaki objekt namijenjen za rad.

Vježbe evakuacije i spašavanja redovno se izvode najmanje jednom u dvije godine u svim objektima namijenjenima za rad.

Poslodavac je obavezan poduzeti mjere zaštite od požara i spašavanja radnika, izraditi plan evakuacije i spašavanja, odrediti radnike koji će provoditi mjere te osigurati pozivanje i djelovanje javnih službi zaduženih za zaštitu od požara i spašavanje.

2.10. Podaci o stručnim osobama za provođenje mjera zaštite od požara

U tvrtki su zaposlena dva stručnjaka za zaštitu od požara.

Svi radnici osposobljeni su za početno gašenje od požara. Ospozobljavanje radnika za početno gašenje požara obavlja ovlaštena tvrtka za zaštitu na radu i zaštitu od požara.

Poslodavac je obavezan poduzeti mjere zaštite od požara. Stručne osobe za provođenje mjera zaštite od požara su osobe sa položenim stručnim ispitom za djelatnika zaduženog za obavljanje poslova zaštite od požara i unapređenje stanja zaštite od požara ili sa položenim stručnim ispitom za djelatnika službe zaštite od požara.

2.11. Podatci o ugovorenim poslovima s vanjskim službama

Tvrtka ima ugovor o obavljanju poslova zaštite na radu i zaštite od požara sa tri ovlaštene tvrtke koje za tvrtku obavljaju ispitivanja radnog okoliša, elektroinstalacija, panik rasvjete i ostalih potrebnih ispitivanja iz oblasti zaštite na radu i zaštite od požara. Ujedno navedene tvrtke pružaju i usluge savjetovanja iz oblasti zaštite na radu i zaštite od požara kada je to potrebno.

2.12. Podatci o ugovorenim uslugama medicine rada

Tvrtka ima ugovorene usluge medicine rada sa Zdravstvenom ustanovom Vaša medicina rada, Jadranska 17, Zagreb.

Poslodavac je obavezan osigurati radnicima usluge medicine rada kako bi se osigurao zdravstveni nadzor primjeren opasnostima, štetnostima i naporima tijekom rada u svrhu očuvanja zdravlja radnika.

2.13. Nadnevak izrade

Ova procjena rizika u potpunosti je dovršena 20. rujna 2024. godine.

Procjena rizika dostupna je svim radnicima u tiskanom i elektronskom obliku.

2.14. Uvjeti valjanosti

Ova procjena rizika vrijedi do nastanka prve promjene tehnologije rada kod poslodavca.

Procjena rizika uvijek mora odgovarati stvarnom stanju u organizaciji, tj. postojećim opasnostima, štetnostima i naporima.

Čim nastupi bilo kakva promjena u bilo kojem dijelu organizacije, radnim procesima, mjestima rada ili radnim postupcima ovu procjenu rizika potrebno je ažurirati da odgovara trenutnom stanju.

Ukoliko ne nastupi nikakva promjena u bilo kojem dijelu organizacije ovu procjenu ažurirati za dvije godine, odnosno najkasnije do 20. rujna 2026. godine.

3. OPIS TEHNOLOGIJE RADA

3.1. Ukupan broj zaposlenih

Na dan 01. rujna 2024. godine broj zaposlenih je 1051 radnik. Zaposleno je 754 žena i 297 muškaraca.

3.2. Organizacija rada i raspored radnog vremena

Poslove u tvrtki organizira Uprava u suradnji s voditeljima radnih jedinica. Petodnevno radno vrijeme radnika je od 08 do 16 sati za radnike koji rade jednu smjenu (uprava, tajnica, administratori, pravnici, održavanje poslovnica i ureda). U dvije smjene, prva smjena od 08 do 16 sati i druga smjena 15 do 22 sata rade radnici internet podrške i radnici odjela zaduženog za izradu tečajeva za klađenje. Blagajnici u poslovnicama imaju šestodnevno radno vrijeme organizirano u dvije smjene od kojih prva smjena traje od 09 do 15 sati a druga smjena od 15 do 21 sat uz preklapanje smjena subotom u prvoj smjeni. Radnici iz održavanja poslovnica i ureda i radnici iz tehničke podrške terminalima za klađenje imaju i dežurstva svaki dan od 16 sati do 22 sata, tada ne rade aktivno cijelo vrijeme već na poziv ukoliko je potrebno izlaze na teren. Svi radnici obavljaju posao u punom radnom vremenu a to je 40 sati tjedno.

3.3. Uređenje mesta rada

Radnici obavljaju posao u zatvorenim prostorima, uključujući i skladišta. Vodovodne instalacije za opskrbu vodom za piće i sanitарне potrebe priključene su na gradsku vodovodnu mrežu.

Na mjestima rada a temeljem ispitivanja radnoga okoliša osigurani su povoljni uvjeti rada sa zadovoljavajućom temperaturom, strujanjem zraka i osvijetljenosti.

Mjesta rada griju se pomoću radijatora i klima uređaja, dok je u ljetnim danima hlađenje omogućeno klima uređajima.

Vatrogasni aparati su postavljeni na vidljiva mesta i propisno su označeni naljepnicom mesta vatrogasnog aparata. Vatrogasni aparati se uredno servisiraju od strane ovlaštene tvrtke za servis vatrogasnih aparata.

Osiguran je dovoljan broj sanitarnih čvorova na svim mjestima rada. Čistoća u radnom prostoru je zadovoljavajuća, podovi se uredno čiste i održavaju te su evakuacijski putevi prohodni.

U radnim prostorijama nema strojeva ni uređaja s povećanim opasnostima te se radnici istima i ne koriste.

3.4. Posebno osjetljive skupine radnika

U tvrtki u okviru ove grupe poslova nema radnika iz posebno osjetljive skupine radnika.

Posebno osjetljive skupine radnika kojima je poslodavac dužan osigurati posebnu zaštitu na radu su maloljetnici, trudnice, radnice koje su nedavno rodile, radnice koje doje, radnici oboljeli od profesionalnih bolesti te radnici kod kojih je utvrđena smanjena ili preostala radna sposobnost ili postoji neposredni rizik od smanjenja radne sposobnosti.

4. PRIKUPLJENI PODATCI

4.1. Podatci o radnim mjestima

Popis radnih mjesta:

- Direktor
- Tajnica
- Voditelj korisničke podrške
- Specijalist korisničke podrške
- Voditelj marketinga
- Asistent u marketingu
- Voditelj digitalne tehnologije
- IT tehničar podrške poslovnicama
- Programer
- Voditelj financija
- Knjigovođa
- Regionalni koordinator
- Pomoćnik regionalnog koordinatora
- Voditelj ljudskih potencijala
- Specijalist ljudskih potencijala
- Pravnik
- Voditelj održavanja ureda i poslovnica
- Domar
- Elektroinstalater
- Rukovoditelj viličarem
- Skladištar
- Blagajnik na uplatnom mjestu
- Spremačica

4.2. Analiza radnih mjesta

Obrazac za analizu radnog mesta broj 1

Radna jedinica: Uprava

Naziv radnog mesta: Direktor

Stručna spremam: VSS / VŠS / SSS

Broj zaposlenih radnika: ukupno 1 – muškaraca 1 – žena 0

Posao s posebnim uvjetima rada: Ne

Dodatna osposobljenost za: O sposobljenost za rad na siguran način, sposobljenost za početno gašenje požara.

Raspored radnog vremena: Samostalnost u određivanju radnog vremena.

Korišteni alati, strojevi i uređaji: Računalo, uredska oprema, automobil

Ozljede na radu u posljednjih 5 godina: 0

Opis poslova radnog mesta: Zadužen za poslovanje tvrtke, rukovođenje, unapređenje posla.

Mjesta na kojima se obavljaju poslovi: Ured 80% vremena – Teren 20% vremena

Tab. 6. Obrazac za analizu radnog mesta broj 1 [23]

OPASNOSTI	IZVORI	R = V x P	RIZIK
Opasnost od padova	Pad radnika na istoj razini	2	MALI
Električna struja	Ostale električne opasnosti	2	MALI
Požari i eksplozija	Zapaljive tvari	2	MALI
Ukupan rizik za radno mjesto			MALI
NAPORI	IZVORI	R = V x P	RIZIK
Statodinamički napor	Sjedenje	2	MALI
Psihofiziološki napor	Zahtjev za visokom kvalitetom rada, upravljanje prijevoznim sredstvom, automobile, burnout	4	SREDNJI
Napor vida		2	MALI
Napor govora		2	MALI
Ukupan rizik za radno mjesto			MALI

Obrazac za analizu radnog mjesa broj 2

Radna jedinica: Uprava

Naziv radnog mjesa: Tajnica

Stručna spremu: VSS / VŠS / SSS

Broj zaposlenih radnika: ukupno 2 – muškaraca 0 – žena 2

Posao s posebnim uvjetima rada: Ne

Dodatna osposobljenost za: Osposobljenost za rad na siguran način, osposobljenost za početno gašenje požara.

Raspored radnog vremena: Rad u jednoj smjeni, pet dana u tjednu, povremeni prekovremeni.

Korišteni alati, strojevi i uređaji: Računalo, uredska oprema.

Ozljede na radu u posljednjih 5 godina: 0

Opis poslova radnog mjesa: Obavlja administrativne uredske poslove.

Mjesta na kojima se obavljaju poslovi: Ured 100% vremena – Teren 0% vremena

Tab. 7. Obrazac za analizu radnog mjesa broj 2 [24]

OPASNOSTI	IZVORI	R = V x P	RIZIK
Opasnost od padova	Pad radnika na istoj razini	2	MALI
Električna struja	Ostale električne opasnosti	2	MALI
Požari i eksplozija	Zapaljive tvari	2	MALI
Ukupan rizik za radno mjesto		MALI	
NAPORI	IZVORI	R = V x P	RIZIK
Statodinamički napor	Sjedenje	2	MALI
Psihofiziološki napor	Zahtjev za visokom kvalitetom rada, komunikacija s osobama, burnout	4	SREDNJI
Napor vida		2	MALI
Napor govora		2	MALI
Ukupan rizik za radno mjesto		MALI	

Obrazac za analizu radnog mjesa broj 3

Radna jedinica: Digitalne tehnologije

Naziv radnog mjesa: Voditelj korisničke podrške

Stručna spremu: VSS / VŠS / SSS

Broj zaposlenih radnika: ukupno 1 – muškaraca 1 – žena 0

Posao s posebnim uvjetima rada: Ne

Dodatna osposobljenost za: Osposobljenost za rad na siguran način, osposobljenost za početno gašenje požara.

Raspored radnog vremena: Rad u jednoj smjeni, pet dana u tjednu, povremeni prekovremeni.

Korišteni alati, strojevi i uređaji: Računalo, uredska oprema, automobil.

Ozljede na radu u posljednjih 5 godina: 0

Opis poslova radnog mjesa: Rukovodi i nadzire poslove korisničke podrške.

Mesta na kojima se obavljaju poslovi: Ured 100% vremena – Teren 0% vremena

Tab. 8. Obrazac za analizu radnog mjesa broj 3 [25]

OPASNOSTI	IZVORI	R = V x P	RIZIK
Opasnost od padova	Pad radnika na istoj razini	2	MALI
Električna struja	Ostale električne opasnosti	2	MALI
Požari i eksplozija	Zapaljive tvari	2	MALI
Ukupan rizik za radno mjesto		MALI	
NAPORI	IZVORI	R = V x P	RIZIK
Statodinamički napor	Sjedenje	2	MALI
Psihofiziološki napor	Komunikacija s osobama, burnout, nepovoljan ritam rada, visoka vjerojatnost izvanrednih događaja, upravljanje prijevoznim sredstvom, automobile,	2	MALI
Napor vida		2	MALI
Napor govora		2	MALI
Ukupan rizik za radno mjesto		MALI	

Obrazac za analizu radnog mjesa broj 4

Radna jedinica: Digitalne tehnologije

Naziv radnog mjesa: Specijalist korisničke podrške

Stručna spremu: SSS

Broj zaposlenih radnika: ukupno 50 – muškaraca 24 – žena 26

Posao s posebnim uvjetima rada: Ne

Dodatna osposobljenost za: Osposobljenost za rad na siguran način, osposobljenost za početno gašenje požara.

Raspored radnog vremena: Rad u dvije smjene, pet dana u tjednu.

Korišteni alati, strojevi i uređaji: Računalo, uredska oprema.

Ozljede na radu u posljednjih 5 godina: 0

Opis poslova radnog mjesa: Zaprimanje upita od strane klijenata i kreiranje rješenja.

Mjesta na kojima se obavljaju poslovi: Ured 100% vremena – Teren 0% vremena

Tab. 9. Obrazac za analizu radnog mjesa broj 4 [26]

OPASNOSTI	IZVORI	$R = V \times P$	RIZIK
Opasnost od padova	Pad radnika na istoj razini	2	MALI
Električna struja	Ostale električne opasnosti	2	MALI
Požari i eksplozija	Zapaljive tvari	2	MALI
Ukupan rizik za radno mjesto		MALI	
NAPORI	IZVORI	$R = V \times P$	RIZIK
Statodinamički napor	Sjedenje	2	MALI
Psihofiziološki napor	Komunikacija s osobama, visoka vjerojatnost izvanrednih događaja	4	SREDNJI
Napor vida		4	SREDNJI
Napor govora		2	MALI
Ukupan rizik za radno mjesto		SREDNJI	

Obrazac za analizu radnog mjesa broj 5

Radna jedinica: Digitalne tehnologije

Naziv radnog mjesa: Voditelj marketinga

Stručna spremu: VSS / VŠS / SSS

Broj zaposlenih radnika: ukupno 1 – muškaraca 0 – žena 1

Posao s posebnim uvjetima rada: Ne

Dodatna osposobljenost za: Osposobljenost za rad na siguran način, osposobljenost za početno gašenje požara.

Raspored radnog vremena: Rad u jednoj smjeni, pet dana u tjednu, povremeni prekovremeni.

Korišteni alati, strojevi i uređaji: Računalo, uredska oprema, automobil.

Ozljede na radu u posljednjih 5 godina: 0

Opis poslova radnog mjesa: Rukovodi i nadzire poslove marketinga.

Mjesta na kojima se obavljaju poslovi: Ured 90% vremena – Teren 10% vremena

Tab. 10. Obrazac za analizu radnog mjesa broj 5 [27]

OPASNOSTI	IZVORI	R = V x P	RIZIK
Opasnost od padova	Pad radnika na istoj razini	2	MALI
Električna struja	Ostale električne opasnosti	2	MALI
Požari i eksplozija	Zapaljive tvari	2	MALI
Ukupan rizik za radno mjesto		MALI	
NAPORI	IZVORI	R = V x P	RIZIK
Statodinamički napor	Sjedenje	2	MALI
Psihofiziološki napor	Zahtjev za visokom kvalitetom rada, komunikacija s osobama, burnout, nepovoljan ritam rada, upravljanje prijevoznim sredstvom, automobil,	4	SREDNJI
Napor vida		2	MALI
Napor govora		2	MALI
Ukupan rizik za radno mjesto		MALI	

Obrazac za analizu radnog mjesa broj 6

Radna jedinica: Digitalne tehnologije

Naziv radnog mjesa: Asistent u marketingu

Stručna spremu: SSS

Broj zaposlenih radnika: ukupno 25 – muškaraca 10 – žena 15

Posao s posebnim uvjetima rada: Ne

Dodatna osposobljenost za: Osposobljenost za rad na siguran način, osposobljenost za početno gašenje požara.

Raspored radnog vremena: Rad u jednoj smjeni, pet dana u tjednu.

Korišteni alati, strojevi i uređaji: Računalo, uredska oprema.

Ozljede na radu u posljednjih 5 godina: 0

Opis poslova radnog mjesa: Kreiranje marketinških aktivnosti.

Mjesta na kojima se obavljaju poslovi: Ured 80% vremena – Teren 20% vremena

Tab. 11. Obrazac za analizu radnog mjesa broj 6 [28]

OPASNOSTI	IZVORI	R = V x P	RIZIK
Opasnost od padova	Pad radnika na istoj razini	2	MALI
Električna struja	Ostale električne opasnosti	2	MALI
Požari i eksplozija	Zapaljive tvari	2	MALI
Ukupan rizik za radno mjesto		MALI	
NAPORI	IZVORI	R = V x P	RIZIK
Statodinamički napor	Sjedenje	2	MALI
Psihofiziološki napor	Komunikacija s osobama, nepovoljan ritam rada	1	MALI
Napori vida		4	SREDNJI
Napori govora		2	MALI
Ukupan rizik za radno mjesto		MALI	

Obrazac za analizu radnog mjesa broj 7

Radna jedinica: Digitalne tehnologije

Naziv radnog mjesa: Voditelj digitalne tehnologije

Stručna spremna: VSS / VŠS / SSS

Broj zaposlenih radnika: ukupno 1 – muškaraca 1 – žena 0

Posao s posebnim uvjetima rada: Ne

Dodatna osposobljenost za: Osposobljenost za rad na siguran način, osposobljenost za početno gašenje požara.

Raspored radnog vremena: Rad u jednoj smjeni, pet dana u tjednu, povremeni prekovremeni.

Korišteni alati, strojevi i uređaji: Računalo, uredska oprema, automobil.

Ozljede na radu u posljednjih 5 godina: 0

Opis poslova radnog mjesa: Rukovodi i nadzire projekte razvoja i nadogradnje digitalne tehnologije.

Mjesta na kojima se obavljaju poslovi: Ured 80% vremena – Teren 20% vremena

Tab. 12. Obrazac za analizu radnog mjesa broj 7 [29]

OPASNOSTI	IZVORI	$R = V \times P$	RIZIK
Opasnost od padova	Pad radnika na istoj razini	2	MALI
Električna struja	Ostale električne opasnosti	2	MALI
Požari i eksplozija	Zapaljive tvari	2	MALI
Ukupan rizik za radno mjesto			MALI
NAPORI	IZVORI	$R = V \times P$	RIZIK
Statodinamički napor	Sjedenje	2	MALI
Psihofiziološki napor	Zahtjev za visokom kvalitetom rada, rukovođenje, komunikacija s osobama, burnout, upravljanje prijevoznim sredstvom, automobil	6	VELIKI
Napor vida		4	SREDNJI
Napor govora		2	MALI
Ukupan rizik za radno mjesto			SREDNJI

Obrazac za analizu radnog mjesa broj 8

Radna jedinica: Digitalne tehnologije

Naziv radnog mjesa: IT tehničar podrške poslovnica

Stručna spremam: SSS

Broj zaposlenih radnika: ukupno 30 – muškaraca 30 – žena 0

Posao s posebnim uvjetima rada: Ne

Dodatna osposobljenost za: Osposobljenost za rad na siguran način, osposobljenost za početno gašenje požara.

Raspored radnog vremena: Rad u jednoj smjeni, pet dana u tjednu, povremena dežurstva.

Korišteni alati, strojevi i uređaji: Računalo, uredska oprema, ručni alati, automobil.

Ozljede na radu u posljednjih 5 godina: 0

Opis poslova radnog mjesa: Rukovodi i nadzire projekte razvoja i nadogradnje digitalne tehnologije.

Mjesta na kojima se obavljaju poslovi: Ured 30% vremena – Teren 70% vremena

Tab. 13. Obrazac za analizu radnog mjesa broj 8 [30]

OPASNOSTI	IZVORI	$R = V \times P$	RIZIK
Opasnost od padova	Pad radnika na istoj razini, pad predmeta	4	SREDNJI
Mehaničke opasnosti	Ručni alati	2	MALI
Električna struja	Ostale električne opasnosti	2	MALI
Požari i eksplozija	Zapaljive tvari	2	MALI
Ukupan rizik za radno mjesto			MALI
NAPORI	IZVORI	$R = V \times P$	RIZIK
Statodinamički napor	Prisilan položaj tijela pri radu, stajanje, fizički rad, ponavljajući pokreti tijela	6	VELIKI
Psihofiziološki napor	Terenski rado, dogovornost za materijalna dobra	6	VELIKI
Napor vida		4	SREDNJI
Napor govora		2	MALI
Ukupan rizik za radno mjesto			VELIKI

Obrazac za analizu radnog mjesa broj 9

Radna jedinica: Digitalne tehnologije

Naziv radnog mjesa: Programer

Stručna spremam: VSS / VŠS / SSS

Broj zaposlenih radnika: ukupno 40 – muškaraca 25 – žena 15

Posao s posebnim uvjetima rada: Ne

Dodatna osposobljenost za: Osposobljenost za rad na siguran način, osposobljenost za početno gašenje požara.

Raspored radnog vremena: Rad u jednoj smjeni, pet dana u tjednu, povremeni prekovremeni.

Korišteni alati, strojevi i uređaji: Računalo, uredska oprema, ručni alati.

Ozljede na radu u posljednjih 5 godina: 0

Opis poslova radnog mjesa: Piše, dopunjava i održava kompjuterske programe.

Mesta na kojima se obavljaju poslovi: Ured 100% vremena – Teren 0% vremena

Tab. 14. Obrazac za analizu radnog mjesa broj 9 [31]

OPASNOSTI	IZVORI	R = V x P	RIZIK
Opasnost od padova	Pad radnika na istoj razini, pad predmeta	2	MALI
Električna struja	Ostale električne opasnosti	2	MALI
Požari i eksplozija	Zapaljive tvari	2	MALI
Ukupan rizik za radno mjesto		MALI	
NAPORI	IZVORI	R = V x P	RIZIK
Statodinamički napor	Sjedenje, ponavljajući pokreti tijela	6	VELIKI
Psihofiziološki napor	Zahtjev za visokom kvalitetom rada, visoka vjerojatnost izvanrednih događaja	4	SREDNJI
Napor vida		6	VELIKI
Napor govora		2	MALI
Ukupan rizik za radno mjesto		VELIKI	

Obrazac za analizu radnog mesta broj 10

Radna jedinica: Financije

Naziv radnog mjesa: Voditelj financija

Stručna spremu: VSS / VŠS / SSS

Broj zaposlenih radnika: ukupno 1 – muškaraca 1 – žena 0

Posao s posebnim uvjetima rada: Ne

Dodatna osposobljenost za: Osposobljenost za rad na siguran način, osposobljenost za početno gašenje požara.

Raspored radnog vremena: Rad u jednoj smjeni, pet dana u tjednu, povremeni prekovremeni.

Korišteni alati, strojevi i uređaji: Računalo, uredska oprema, automobil.

Ozljede na radu u posljednjih 5 godina: 0

Opis poslova radnog mjesa: Upravlja finansijskim resursima.

Mesta na kojima se obavljaju poslovi: Ured 80% vremena – Teren 20% vremena

Tab. 15. Obrazac za analizu radnog mesta broj 10 [32]

OPASNOSTI	IZVORI	R = V x P	RIZIK
Opasnost od padova	Pad radnika na istoj razini	2	MALI
Električna struja	Ostale električne opasnosti	2	MALI
Požari i eksplozija	Zapaljive tvari	2	MALI
Ukupan rizik za radno mjesto		MALI	
NAPORI	IZVORI	R = V x P	RIZIK
Statodinamički napor	Sjedenje	4	SREDNJI
Psihofiziološki napor	Zahtjev za visokom kvalitetom rada, rukovođenje, komunikacija s osobama, burnout, upravljanje prijevoznim sredstvom, automobil, odgovornost za materijalna dobra	6	VELIKI
Napor vida		4	SREDNJI
Napor govora		2	MALI
Ukupan rizik za radno mjesto		SREDNJI	

Obrazac za analizu radnog mjesa broj 11

Radna jedinica: Financije

Naziv radnog mjesa: Knjigovoda

Stručna spremu: VSS / VŠS / SSS

Broj zaposlenih radnika: ukupno 10 – muškaraca 2 – žena 8

Posao s posebnim uvjetima rada: Ne

Dodatna osposobljenost za: Osposobljenost za rad na siguran način, osposobljenost za početno gašenje požara.

Raspored radnog vremena: Rad u jednoj smjeni, pet dana u tjednu.

Korišteni alati, strojevi i uređaji: Računalo, uredska oprema.

Ozljede na radu u posljednjih 5 godina: 0

Opis poslova radnog mjesa: Izrađuju, vode i održavaju finansijsku i nefinansijsku dokumentaciju.

Mjesta na kojima se obavljaju poslovi: Ured 100% vremena – Teren 0% vremena

Tab. 16. Obrazac za analizu radnog mjesa broj 11 [33]

OPASNOSTI	IZVORI	R = V x P	RIZIK
Opasnost od padova	Pad radnika na istoj razini, pad predmeta	2	MALI
Električna struja	Ostale električne opasnosti	2	MALI
Požari i eksplozija	Zapaljive tvari	2	MALI
Ukupan rizik za radno mjesto		MALI	
NAPORI	IZVORI	R = V x P	RIZIK
Statodinamički napor	Sjedenje, ponavljajući pokreti tijela	6	VELIKI
Psihofiziološki napor	Zahtjev za visokom kvalitetom rada, komunikacija s osobama	4	SREDNJI
Napor vida		6	VELIKI
Napor govora		2	MALI
Ukupan rizik za radno mjesto		SREDNJI	

Obrazac za analizu radnog mjesa broj 12

Radna jedinica: Regije

Naziv radnog mjesa: Regionalni koordinator

Stručna spremam: VSS / VŠS / SSS

Broj zaposlenih radnika: ukupno 7 – muškaraca 5 – žena 2

Posao s posebnim uvjetima rada: Ne

Dodatna osposobljenost za: Osposobljenost za rad na siguran način, osposobljenost za početno gašenje požara.

Raspored radnog vremena: Rad u jednoj smjeni, pet dana u tjednu, povremeni prekovremeni.

Korišteni alati, strojevi i uređaji: Računalo, uredska oprema, automobil.

Ozljede na radu u posljednjih 5 godina: 0

Opis poslova radnog mjesa: Vođenje poslovanja poslovnicama, organiziranje rada djelatnika u poslovnicama.

Mesta na kojima se obavljaju poslovi: Ured 60% vremena – Teren 40% vremena

Tab. 17. Obrazac za analizu radnog mjesa broj 12 [34]

OPASNOSTI	IZVORI	R = V x P	RIZIK
Opasnost od padova	Pad radnika na istoj razini, pad predmeta	4	SREDNJI
Električna struja	Ostale električne opasnosti	2	MALI
Požari i eksplozija	Zapaljive tvari	2	MALI
Ukupan rizik za radno mjesto			MALI
NAPORI	IZVORI	R = V x P	RIZIK
Statodinamički napor	Sjedenje, ponavljajući pokreti tijela	2	MALI
Psihofiziološki napor	Visoka vjerojatnost izvanrednih događaja, komunikacija s osobama, upravljanje prijevoznim sredstvom, terenski rad	6	VELIKI
Napor vida		4	VELIKI
Napor govora		2	MALI
Ukupan rizik za radno mjesto			SREDNJI

Obrazac za analizu radnog mjesa broj 13

Radna jedinica: Regije

Naziv radnog mjesa: Pomoćnik regionalnog koordinatora

Stručna spremu: VSS / VŠS / SSS

Broj zaposlenih radnika: ukupno 35 – muškaraca 26 – žena 9

Posao s posebnim uvjetima rada: Ne

Dodatna osposobljenost za: Osposobljenost za rad na siguran način, osposobljenost za početno gašenje požara.

Raspored radnog vremena: Rad u jednoj smjeni, pet dana u tjednu, povremeni prekovremeni.

Korišteni alati, strojevi i uređaji: Računalo, uredska oprema, automobil.

Ozljede na radu u posljednjih 5 godina: 2 – teških 0 – lakših 2

Opis poslova radnog mjesa: Pomažu regionalnim voditeljima na terenu.

Mjesta na kojima se obavljaju poslovi: Ured 40% vremena – Teren 60% vremena

Tab. 18. Obrazac za analizu radnog mjesa broj 13 [35]

OPASNOSTI	IZVORI	R = V x P	RIZIK
Opasnost od padova	Pad radnika na istoj razini, pad predmeta	4	SREDNJI
Električna struja	Ostale električne opasnosti	2	MALI
Požari i eksplozija	Zapaljive tvari	2	MALI
Ukupan rizik za radno mjesto		MALI	
NAPORI	IZVORI	R = V x P	RIZIK
Statodinamički napor	Sjedenje, ponavljajući pokreti tijela	2	MALI
Psihofiziološki napor	Visoka vjerojatnost izvanrednih događaja, komunikacija s osobama, upravljanje prijevoznim sredstvom, terenski rad	6	VELIKI
Napor vida		4	SREDNJI
Napor govora		2	MALI
Ukupan rizik za radno mjesto		SREDNJI	

Obrazac za analizu radnog mjesa broj 14

Radna jedinica: Ljudski potencijali

Naziv radnog mjesa: Voditelj ljudskih potencijala

Stručna spremam: VSS / VŠS / SSS

Broj zaposlenih radnika: ukupno 1 – muškaraca 0 – žena 1

Posao s posebnim uvjetima rada: Ne

Dodatna osposobljenost za: Osposobljenost za rad na siguran način, osposobljenost za početno gašenje požara.

Raspored radnog vremena: Rad u jednoj smjeni, pet dana u tjednu, povremeni prekovremeni.

Korišteni alati, strojevi i uređaji: Računalo, uredska oprema, automobil.

Ozljede na radu u posljednjih 5 godina: 0

Opis poslova radnog mjesa: Vođenje postupaka pri zapošljavanju novih zaposlenika, organiziranje intervjuja.

Mesta na kojima se obavljaju poslovi: Ured 100% vremena – Teren 0% vremena

Tab. 19. Obrazac za analizu radnog mjesa broj 14 [36]

OPASNOSTI	IZVORI	R = V x P	RIZIK
Opasnost od padova	Pad radnika na istoj razini, pad predmeta	2	MALI
Električna struja	Ostale električne opasnosti	2	MALI
Požari i eksplozija	Zapaljive tvari	2	MALI
Ukupan rizik za radno mjesto			MALI
NAPORI	IZVORI	R = V x P	RIZIK
Statodinamički napor	Sjedenje, ponavljajući pokreti tijela	6	VELIKI
Psihofiziološki napor	Komunikacija s osobama	6	VELIKI
Napor vida		4	SREDNJI
Napor govora		2	MALI
Ukupan rizik za radno mjesto			VELIKI

Obrazac za analizu radnog mjesa broj 15

Radna jedinica: Ljudski potencijali

Naziv radnog mjesa: Specijalist ljudskih potencijala

Stručna spremu: VSS / VŠS / SSS

Broj zaposlenih radnika: ukupno 7 – muškaraca 2 – žena 5

Posao s posebnim uvjetima rada: Ne

Dodatna osposobljenost za: Osposobljenost za rad na siguran način, osposobljenost za početno gašenje požara.

Raspored radnog vremena: Rad u jednoj smjeni, pet dana u tjednu.

Korišteni alati, strojevi i uređaji: Računalo, uredska oprema.

Ozljede na radu u posljednjih 5 godina: 0

Opis poslova radnog mjesa: Asistiranje u postupcima pri zapošljavanju novih zaposlenika, izrada i vođenje evidencije o zaposlenicima.

Mesta na kojima se obavljaju poslovi: Ured 100% vremena – Teren 0% vremena

Tab. 20. Obrazac za analizu radnog mjesa broj 15 [37]

OPASNOSTI	IZVORI	R = V x P	RIZIK
Opasnost od padova	Pad radnika na istoj razini, pad predmeta	2	MALI
Električna struja	Ostale električne opasnosti	2	MALI
Požari i eksplozija	Zapaljive tvari	2	MALI
Ukupan rizik za radno mjesto		MALI	
NAPORI	IZVORI	R = V x P	RIZIK
Statodinamički napor	Sjedenje, ponavljajući pokreti tijela	4	SREDNJI
Psihofiziološki napor	Komunikacija s osobama	4	SREDNJI
Napor vida		4	SREDNJI
Napor govora		2	MALI
Ukupan rizik za radno mjesto		SREDNJI	

Obrazac za analizu radnog mjesa broj 16

Radna jedinica: Usklađenost

Naziv radnog mjesa: Pravnik

Stručna spremam: VSS / VŠS

Broj zaposlenih radnika: ukupno 25 – muškaraca 7 – žena 18

Posao s posebnim uvjetima rada: Ne

Dodatna osposobljenost za: Osposobljenost za rad na siguran način, osposobljenost za početno gašenje požara.

Raspored radnog vremena: Rad u jednoj smjeni, pet dana u tjednu, povremeni prekovremeni.

Korišteni alati, strojevi i uređaji: Računalo, uredska oprema.

Ozljede na radu u posljednjih 5 godina: 0

Opis poslova radnog mjesa: Savjetovanje i zastupanje tvrtke u okviru pravnih pitanja.

Mjesta na kojima se obavljaju poslovi: Ured 80% vremena – Teren 20% vremena

Tab. 21. Obrazac za analizu radnog mjesa broj 16 [38]

OPASNOSTI	IZVORI	R = V x P	RIZIK
Opasnost od padova	Pad radnika na istoj razini, pad predmeta	2	MALI
Električna struja	Ostale električne opasnosti	2	MALI
Požari i eksplozija	Zapaljive tvari	2	MALI
Ukupan rizik za radno mjesto		MALI	
NAPORI	IZVORI	R = V x P	RIZIK
Statodinamički napor	Sjedenje, ponavljajući pokreti tijela	4	SREDNJI
Psihofiziološki napor	Komunikacija s osobama, zahtjev za visokom kvalitetom rada, odgovornost za materijalna dobra	6	VELIKI
Napor vida		6	VELIKI
Napor govora		2	MALI
Ukupan rizik za radno mjesto		SREDNJI	

Obrazac za analizu radnog mjesa broj 17

Radna jedinica: Održavanje ureda i poslovnica

Naziv radnog mjesa: Voditelj održavanja ureda i poslovnica

Stručna spremam: VSS / VŠS / SSS

Broj zaposlenih radnika: ukupno 1 – muškaraca 1 – žena 0

Posao s posebnim uvjetima rada: Ne

Dodatna osposobljenost za: Osposobljenost za rad na siguran način, osposobljenost za početno gašenje požara.

Raspored radnog vremena: Rad u jednoj smjeni, pet dana u tjednu.

Korišteni alati, strojevi i uređaji: Računalo, uredska oprema, ručni alati, automobil.

Ozljede na radu u posljednjih 5 godina: 0

Opis poslova radnog mjesa: Organizira rad djelatnika u održavanju.

Mjesta na kojima se obavljaju poslovi: Ured 70% vremena – Teren 30% vremena

Tab. 22. Obrazac za analizu radnog mjesa broj 17 [39]

OPASNOSTI	IZVORI	R = V x P	RIZIK
Opasnost od padova	Pad radnika na istoj razini, pad predmeta	4	SREDNJI
Mehaničke opasnosti	Ručni alati, automobil	4	SREDNJI
Električna struja	Ostale električne opasnosti	2	MALI
Požari i eksplozija	Zapaljive tvari	2	MALI
Ukupan rizik za radno mjesto			SREDNJI
ŠTETNOSTI	IZVORI	R = V x P	RIZIK
Kemijske štetnosti	Nadražljivci, lako topivi u vodi	2	MALI
Fizikalne štetnosti	Nepovoljni klimatski i mikroklimatski uvjeti	2	MALI
Ukupan rizik za radno mjesto			MALI
NAPORI	IZVORI	R = V x P	RIZIK
Statodinamički napor	Sjedenje, ponavljajući pokreti tijela	2	MALI
Psihofiziološki napor	Terenski rad, odgovornost za materijalna dobra	6	VELIKI
Napor i vida		4	SREDNJI
Napor i govora		2	MALI
Ukupan rizik za radno mjesto			SREDNJI

Obrazac za analizu radnog mjesa broj 18

Radna jedinica: Održavanje ureda i poslovnica

Naziv radnog mjesa: Domar

Stručna spremu: SSS

Broj zaposlenih radnika: ukupno 8 – muškaraca 8 – žena 0

Posao s posebnim uvjetima rada: Ne

Dodatna osposobljenost za: Osposobljenost za rad na siguran način, osposobljenost za početno gašenje požara.

Raspored radnog vremena: Rad u jednoj smjeni, pet dana u tjednu, povremeni prekovremeni.

Korišteni alati, strojevi i uređaji: Ručni alati, automobil.

Ozljede na radu u posljednjih 5 godina: 2 – teških 0 – lakših 2

Opis poslova radnog mjesa: Otklanja nedostatke u uredima i poslovnicama.

Mesta na kojima se obavljaju poslovi: Ured 30% vremena – Teren 70% vremena

Tab. 23. Obrazac za analizu radnog mjesa broj 18 [40]

OPASNOSTI	IZVORI	R = V x P	RIZIK
Opasnost od padova	Pad radnika na istoj razini, pad predmeta, pad s visine	6	VELIKI
Mehaničke opasnosti	Ručni alati, automobil	4	SREDNJI
Električna struja	Ostale električne opasnosti	2	MALI
Požari i eksplozija	Zapaljive tvari	2	MALI
Ukupan rizik za radno mjesto		SREDNJI	
ŠTETNOSTI	IZVORI	R = V x P	RIZIK
Kemijske štetnosti	Nadražljivci, lako topivi u vodi, odmašćivači	4	SREDNJI
Fizikalne štetnosti	Buka, nepovoljni klimatski i mikroklimatski uvjeti	4	SREDNJI
Ukupan rizik za radno mjesto		SREDNJI	

NAPORI	IZVORI	R = V x P	RIZIK
Statodinamički napor	Stajanje, ponavljajući pokreti tijela, fizički rad	6	VELIKI
Psihofiziološki napor	Terenski rad, odgovornost za materijalna dobra	4	SREDNJI
Napori vida		4	SREDNJI
Napori govora		2	MALI
Ukupan rizik za radno mjesto			SREDNJI

Obrazac za analizu radnog mjesa broj 19

Radna jedinica: Održavanje ureda i poslovnica

Naziv radnog mjesa: Elektroinstalater

Stručna spremu: SSS

Broj zaposlenih radnika: ukupno 15 – muškaraca 15 – žena 0

Posao s posebnim uvjetima rada: Ne

Dodatna osposobljenost za: Osposobljenost za rad na siguran način, osposobljenost za početno gašenje požara.

Raspored radnog vremena: Rad u jednoj smjeni, pet dana u tjednu, povremena dežurstva.

Korišteni alati, strojevi i uređaji: Ručni alati, automobil.

Ozljede na radu u posljednjih 5 godina: 1 – teških 0 – lakših 1

Opis poslova radnog mjesa: Otklanja nedostatke na električnim instalacijama.

Mesta na kojima se obavljaju poslovi: Ured 20% vremena – Teren 80% vremena

Tab. 24. Obrazac za analizu radnog mjesa broj 19 [41]

OPASNOSTI	IZVORI	R = V x P	RIZIK
Opasnost od padova	Pad radnika na istoj razini, pad predmeta, pad s visine	6	VELIKI
Mehaničke opasnosti	Ručni alati, automobil	4	SREDNJI
Električna struja	Ostale električne opasnosti	6	VELIKI
Požari i eksplozija	Zapaljive tvari	2	MALI
Ukupan rizik za radno mjesto		VELIKI	
ŠTETNOSTI	IZVORI	R = V x P	RIZIK
Kemijske štetnosti	Nadražljivci, lako topivi u vodi, odmašćivači	2	MALI
Fizikalne štetnosti	Buka, nepovoljni klimatski i mikroklimatski uvjeti	4	SREDNJI
Ukupan rizik za radno mjesto		SREDNJI	

NAPORI	IZVORI	R = V x P	RIZIK
Statodinamički napor	Stajanje, ponavljajući pokreti tijela, fizički rad	6	VELIKI
Psihofiziološki napor	Terenski rad, odgovornost za materijalna dobra	4	SREDNJI
Napori vida		4	SREDNJI
Napori govora		2	MALI
Ukupan rizik za radno mjesto			SREDNJI

Obrazac za analizu radnog mjesa broj 20

Radna jedinica: Održavanje ureda i poslovnica

Naziv radnog mjesa: Rukovoditelj viličarem

Stručna spremu: SSS

Broj zaposlenih radnika: ukupno 10 – muškaraca 10 – žena 0

Posao s posebnim uvjetima rada: Ne

Dodatna osposobljenost za: Osposobljenost za rad na siguran način, osposobljenost za početno gašenje požara, osposobljenost za rukovoditelja viličarem.

Raspored radnog vremena: Rad u jednoj smjeni, pet dana u tjednu.

Korišteni alati, strojevi i uređaji: Ručni alati, viličar.

Ozljede na radu u posljednjih 5 godina: 1 – teških 0 – lakših 1

Opis poslova radnog mjesa: Prenosi teret viličarem, slaže potrošni materijal u skladištu, utovara i istovara ambalažu.

Mesta na kojima se obavljaju poslovi: Ured 90% vremena – Teren 10% vremena

Tab. 25. Obrazac za analizu radnog mjesa broj 20 [42]

OPASNOSTI	IZVORI	R = V x P	RIZIK
Opasnost od padova	Pad radnika na istoj razini, pad predmeta	6	VELIKI
Mehaničke opasnosti	Ručni alati, automobil, strojevi i oprema, sredstvo za horizontalni prijenos tereta: viličar, ostale mehaničke opasnosti	9	VELIKI
Električna struja	Ostale električne opasnosti	2	MALI
Požari i eksplozija	Zapaljive tvari	2	MALI
Ukupan rizik za radno mjesto			VELIKI
ŠTETNOSTI	IZVORI	R = V x P	RIZIK
Kemijske štetnosti	Nadražljivci, lako topivi u vodi, odmašćivači	2	MALI
Fizikalne štetnosti	Nepovoljni klimatski i mikroklimatski uvjeti, ponekada rad na otvorenom	4	SREDNJI
Ukupan rizik za radno mjesto			SREDNJI

NAPORI	IZVORI	R = V x P	RIZIK
Statodinamički napor	Stajanje, ponavljajući pokreti tijela, fizički rad, dizanje i nošenje tereta	6	VELIKI
Psihofizioloski napor	Odgovornost za materijalna dobra	4	SREDNJI
Napori vida		4	SREDNJI
Napori govora		2	MALI
Ukupan rizik za radno mjesto			SREDNJI

Tab. 26. Metoda ocjenjivanja opterećenja radnika pri ručnom rukovanju teretima [43]

Ocjenvivanje opterećenja radnika pri ručnom prenošenju tereta (sukladno odredbama Pravilnika o zaštiti na radu radnika izloženih statodinamičkim, psihofizioloskim i drugim naporima na radu NN 73/2021)	
Podizanje ili premještanje (trajanje radne operacije kraće od 5 sekundi)	
Broj ponavljanja tijekom radnog dana	Vrijednost u bodovima T (1)
Manje od 10 puta	1
10 – < 40 puta	2
40 – < 200 puta	4
200 – < 500 puta	6
500 - < 1000 puta	8
≥ 1000 puta	10
Držanje (trajanje radne operacije duže od 5 sekundi)	
Ukupno trajanje tijekom radnog dana	Vrijednost u bodovima T (1)
< 5 min	1
Od 5 do < 15 min	2
15 min do < od 1 sat	4
1 sat do < od 2 sata	6
2 sata do < od 4 sata	8
≥ od 4 sata	10

Prenošenje (na udaljenost veću od 5 metara)			
Ukupno prijeđeno tijekom radnog dan		Vrijednost u bodovima (T1)	
< 300 m		2	
300 m do < manje od 1 km		2	
1 km do < od 4 km		4	
4 km do < 8 km		6	
8 km do < 16 km		8	
≥ 16 km		10	
Težina tereta			
Efektivna težina tereta¹⁾ za muškarce	Vrijednost u bodovima (T2)	Efektivna težina tereta¹⁾ za žene	Vrijednost u bodovima (T2)
< 10 kg	1	< 5 kg	1
10 do < 20 kg	2	5 do < 10 kg	2
20 do < 30 kg	4	10 do < 15 kg	4
30 do < 40 kg	7	15 do < 25 kg	7
≥ 40kg	25	≥ 25 kg	25
Položaj tijela i tereta prilikom prenošenja			
Položaj tijela, pozicija tereta		Vrijednost u bodovima T (3)	
<ul style="list-style-type: none"> • gornji dio tijela je uspravan, bez zakretanja • pri podizanju, držanju, prenošenju i spuštanju teret je uz tijelo 		1	
<ul style="list-style-type: none"> • gornji dio tijela je lagano nagnut prema naprijed ili je lagano zakrenut • pri podizanju, držanju, prenošenju i spuštanju teret je uz tijelo ili malo odmaknut 		2	
<ul style="list-style-type: none"> • nisko saginjanje ili jako naginjanje prema naprijed • lagano naginjanje prema naprijed sa istovremenim zakretanjem trupa • teret daleko od tijela ili iznad visine ramena 		4	
<ul style="list-style-type: none"> • jako naginjanje prema naprijed sa istovremenim zakretanjem trupa • teret daleko od tijela • ograničena stabilnost položaja tijela prilikom stajanja • čučanje ili klečanje 		8	

Radni uvjeti	
Radni uvjeti	Vrijednost u bodovima T (4)
Dobri radni uvjeti su primjerice dovoljno prostora za kretanje, nema fizičkih prepreka na mjestu rada, podovi su čvrsti i u istoj razini, dobra rasvjeta, dobri uvjeti za zahvaćanje tereta.	0
Ograničen prostor za kretanje i nepovoljni ergonomski uvjeti je primjerice prostor za kretanje ograničen malom visinom ili površinom manjom od 1,5 m ² , gdje je stabilnost položaja tijela narušena zbog nejednake razine poda ili mekog tla.	1
Jako ograničen prostor za kretanje i/ili nestabilnost težišta tereta je primjerice kod premještanja pacijenata.	2
Izračun konačne vrijednosti i procjena ukupne razine rizika	
Ukupno opterećenje = (T2 + T3 + T4) × T1	
Ukupno opterećenje = (2 + 2 + 0) × 6 = 24	

Razina rizika	Ukupno opterećenje	Obrazloženje utvrđenih vrijednosti
1	< 10	Nisko opterećenje: ne postoji rizik od fizičkog preopterećenja.
2	10 do < 25	Povećano opterećenje: prekomjerno opterećenje je moguće kod radnika koji su manje otporni ¹ , za tu skupinu radnika bilo bi korisno preoblikovati mjesto rada).
3	25 do < 50	Veliko opterećenje: prekomjerno opterećenje je moguće kod svih radnika, preporuča se preoblikovanje mesta rada).
4	> 50	Vrlo veliko opterećenje: velika mogućnost nastanka prekomjernog opterećenja, nužno je preoblikovanje mesta rada ²).

1) Manje otpornim radnicima u ovom kontekstu podrazumijevaju se osobe starije od 40 ili mlađe od 21 godine, radnici koji su tek započeli s radom (neiskusni radnici) ili osobe koje boluju od neke bolesti.

2) Zahtjevi za preoblikovanjem mogu se odrediti na temelju vrijednosti iz tablice. Prekomjerno opterećenje se može izbjegći smanjenjem težine tereta, poboljšanjem radnih uvjeta ili skraćivanjem vremena u kojem su radnici pod opterećenjem..

Obrazac za analizu radnog mjesta broj 21

Radna jedinica: Nabava i distribucija

Naziv radnog mjesa: Skladištar

Stručna spremu: SSS

Broj zaposlenih radnika: ukupno 4 – muškaraca 4 – žena 0

Posao s posebnim uvjetima rada: Ne

Dodatna osposobljenost za: Osposobljenost za rad na siguran način, osposobljenost za početno gašenje požara, osposobljenost za rukovoditelja viličarem.

Raspored radnog vremena: Rad u jednoj smjeni, pet dana u tjednu, povremeni prekovremeni.

Korišteni alati, strojevi i uređaji: Računalo, uredska oprema, ručni alati, viličar.

Ozljede na radu u posljednjih 5 godina: 1 – teških 0 – lakših 1

Opis poslova radnog mjesa: Poslovi prihvata i dopreme materijala, ručni transport materijala prema trenutnoj potrebi.

Mjesta na kojima se obavljaju poslovi: Ured 100% vremena – Teren 0% vremena

Tab. 27. Obrazac za analizu radnog mjesa broj 21 [44]

OPASNOSTI	IZVORI	R = V x P	RIZIK
Opasnost od padova	Pad radnika na istoj razini, pad predmeta	6	VELIKI
Mehaničke opasnosti	Ručni alati, automobil, strojevi i oprema, sredstvo za horizontalni prijenos tereta: viličar, ostale mehaničke opasnosti	9	VELIKI
Električna struja	Ostale električne opasnosti	2	MALI
Požari i eksplozija	Zapaljive tvari	2	MALI
Ukupan rizik za radno mjesto			VELIKI
ŠTETNOSTI	IZVORI	R = V x P	RIZIK
Kemijske štetnosti	Nadražljivci, lako topivi u vodi, odmašćivači	2	MALI
Fizikalne štetnosti	Nepovoljni klimatski i mikroklimatski uvjeti, ponekada rad na otvorenom	4	SREDNJI
Ukupan rizik za radno mjesto			SREDNJI

NAPORI	IZVORI	R = V x P	RIZIK
Statodinamički napor	Stajanje, ponavljajući pokreti tijela, fizički rad, dizanje i nošenje tereta	6	VELIKI
Psihofizioloski napor	Odgovornost za materijalna dobra	6	VELIKI
Napori vida		4	SREDNJI
Napori govora		2	MALI
Ukupan rizik za radno mjesto			VELIKI

Tab. 28. Metoda ocjenjivanja opterećenja radnika pri ručnom rukovanju teretima [45]

Ocenjivanje opterećenja radnika pri ručnom prenošenju tereta (sukladno odredbama Pravilnika o zaštiti na radu radnika izloženih statodinamičkim, psihofizioloskim i drugim naporima na radu NN 73/2021)	
Podizanje ili premještanje (trajanje radne operacije kraće od 5 sekundi)	
Broj ponavljanja tijekom radnog dana	Vrijednost u bodovima T (1)
Manje od 10 puta	1
10 – < 40 puta	2
40 – < 200 puta	4
200 – < 500 puta	6
500 - < 1000 puta	8
≥ 1000 puta	10
Držanje (trajanje radne operacije duže od 5 sekundi)	
Ukupno trajanje tijekom radnog dana	Vrijednost u bodovima T (1)
< 5 min	1
Od 5 do < 15 min	2
15 min do < od 1 sat	4
1 sat do < od 2 sata	6
2 sata do < od 4 sata	8
≥ od 4 sata	10

Prenošenje (na udaljenost veću od 5 metara)			
Ukupno prijeđeno tijekom radnog dan		Vrijednost u bodovima (T1)	
< 300 m		2	
300 m do < manje od 1 km		2	
1 km do < od 4 km		4	
4 km do < 8 km		6	
8 km do < 16 km		8	
≥ 16 km		10	
Težina tereta			
Efektivna težina tereta¹⁾ za muškarce	Vrijednost u bodovima (T2)	Efektivna težina tereta¹⁾ za žene	Vrijednost u bodovima (T2)
< 10 kg	1	< 5 kg	1
10 do < 20 kg	2	5 do < 10 kg	2
20 do < 30 kg	4	10 do < 15 kg	4
30 do < 40 kg	7	15 do < 25 kg	7
≥ 40kg	25	≥ 25 kg	25
Položaj tijela i tereta prilikom prenošenja			
Položaj tijela, pozicija tereta		Vrijednost u bodovima T (3)	
<ul style="list-style-type: none"> • gornji dio tijela je uspravan, bez zakretanja • pri podizanju, držanju, prenošenju i spuštanju teret je uz tijelo 		1	
<ul style="list-style-type: none"> • gornji dio tijela je lagano nagnut prema naprijed ili je lagano zakrenut • pri podizanju, držanju, prenošenju i spuštanju teret je uz tijelo ili malo odmaknut 		2	
<ul style="list-style-type: none"> • nisko saginjanje ili jako naginjanje prema naprijed • lagano naginjanje prema naprijed sa istovremenim zakretanjem trupa • teret daleko od tijela ili iznad visine ramena 		4	
<ul style="list-style-type: none"> • jako naginjanje prema naprijed sa istovremenim zakretanjem trupa • teret daleko od tijela • ograničena stabilnost položaja tijela prilikom stajanja • čučanje ili klečanje 		8	

Radni uvjeti	
Radni uvjeti	Vrijednost u bodovima T (4)
Dobri radni uvjeti su primjerice dovoljno prostora za kretanje, nema fizičkih prepreka na mjestu rada, podovi su čvrsti i u istoj razini, dobra rasvjeta, dobri uvjeti za zahvaćanje tereta.	0
Ograničen prostor za kretanje i nepovoljni ergonomski uvjeti je primjerice prostor za kretanje ograničen malom visinom ili površinom manjom od $1,5 \text{ m}^2$, gdje je stabilnost položaja tijela narušena zbog nejednake razine poda ili mekog tla.	1
Jako ograničen prostor za kretanje i/ili nestabilnost težišta tereta je primjerice kod premještanja pacijenata.	2
Izračun konačne vrijednosti i procjena ukupne razine rizika	
Ukupno opterećenje = $(T_2 + T_3 + T_4) \times T_1$	
Ukupno opterećenje = $(2 + 2 + 0) \times 8 = 32$	

Razina rizika	Ukupno opterećenje	Obrazloženje utvrđenih vrijednosti
1	< 10	Nisko opterećenje: ne postoji rizik od fizičkog preopterećenja.
2	10 do < 25	Povećano opterećenje: prekomjerno opterećenje je moguće kod radnika koji su manje otporni ¹ , za tu skupinu radnika bilo bi korisno preoblikovati mjesto rada).
3	25 do < 50	Veliko opterećenje: prekomjerno opterećenje je moguće kod svih radnika, preporuča se preoblikovanje mesta rada).
4	> 50	Vrlo veliko opterećenje: velika mogućnost nastanka prekomjernog opterećenja, nužno je preoblikovanje mesta rada ²).

1) Manje otpornim radnicima u ovom kontekstu podrazumijevaju se osobe starije od 40 ili mlađe od 21 godine, radnici koji su tek započeli s radom (neiskusni radnici) ili osobe koje boluju od neke bolesti.

2) Zahtjevi za preoblikovanjem mogu se odrediti na temelju vrijednosti iz tablice. Prekomjerno opterećenje se može izbjegći smanjenjem težine tereta, poboljšanjem radnih uvjeta ili skraćivanjem vremena u kojem su radnici pod opterećenjem..

Obrazac za analizu radnog mjesa broj 22

Radna jedinica: Prodajna mjesta - poslovnice

Naziv radnog mjesa: Blagajnik na uplatnom mjestu

Stručna spremja: SSS

Broj zaposlenih radnika: ukupno 781 – muškaraca 61 – žena 720

Posao s posebnim uvjetima rada: Ne

Dodatna osposobljenost za: Osposobljenost za rad na siguran način, osposobljenost za početno gašenje požara.

Raspored radnog vremena: Rad u dvije smjene, šest dana u tjednu.

Korišteni alati, strojevi i uređaji: Računalo, uredska oprema.

Ozljede na radu u posljednjih 5 godina: 20 – teških 0 – lakših 20

Opis poslova radnog mjesa: Primanje uplata klijenata, stavljanje ponude na ploču, održavanje čistoće poslovnice.

Mjesta na kojima se obavljaju poslovi: Ured 100% vremena – Teren 0% vremena

Tab. 29. Obrazac za analizu radnog mjesa broj 22 [46]

OPASNOSTI	IZVORI	R = V x P	RIZIK
Opasnost od padova	Pad radnika na istoj razini, pad predmeta	4	SREDNJI
Električna struja	Ostale električne opasnosti	2	MALI
Požari i eksplozija	Zapaljive tvari	2	MALI
Ukupan rizik za radno mjesto			SREDNJI
ŠTETNOSTI	IZVORI	R = V x P	RIZIK
Kemijske štetnosti	Nadražljivci, lako topivi u vodi, odmašćivači	4	SREDNJI
Ukupan rizik za radno mjesto			SREDNJI
NAPORI	IZVORI	R = V x P	RIZIK
Statodinamički napor	Sjedenje, ponavljajući pokreti tijela, komunikacija s osobama,	9	VELIKI
Psihofiziološki napor	Odgovornost za materijalna dobra	9	VELIKI
Napor vida		6	VELIKI
Napor govora		4	SREDNJI
Ukupan rizik za radno mjesto			VELIKI

Obrazac za analizu radnog mjesa broj 23

Radna jedinica: Održavanje ureda i poslovnica

Naziv radnog mjesa: Spremačica

Stručna spremja: SSS

Broj zaposlenih radnika: ukupno 5 – muškaraca 0 – žena 0

Posao s posebnim uvjetima rada: Ne

Dodatna osposobljenost za: Osposobljenost za rad na siguran način, osposobljenost za početno gašenje požara.

Raspored radnog vremena: Rad u dvije smjene, šest dana u tjednu.

Korišteni alati, strojevi i uređaji: Pribor za čišćenje i sredstva za čišćenje.

Ozljede na radu u posljednjih 5 godina: 0 – teških 0 – lakših 0

Opis poslova radnog mjesa: Održavanje čistoće u uredima.

Mjesta na kojima se obavljaju poslovi: Ured 100% vremena – Teren 0% vremena

Tab. 30. Obrazac za analizu radnog mjesa broj 23 [47]

OPASNOSTI	IZVORI	R = V x P	RIZIK
Opasnost od padova	Pad radnika na istoj razini, pad predmeta	4	SREDNJI
Električna struja	Ostale električne opasnosti	2	MALI
Požari i eksplozija	Zapaljive tvari	2	MALI
Ukupan rizik za radno mjesto			SREDNJI
ŠTETNOSTI	IZVORI	R = V x P	RIZIK
Kemijske štetnosti	Nadražljivci, lako topivi u vodi, odmašćivači	6	VELIKI
Fizikalne štetnosti	Nepovoljni klimatski i mikroklimatski uvjeti, ponekada rad na otvorenom	2	MALI
Ukupan rizik za radno mjesto			VELIKI
NAPORI	IZVORI	R = V x P	RIZIK
Statodinamički napor	Pognut položaj tijela, čučanje, klečanje, ruke iznad glave, fizički rad	6	VELIKI
Psihofiziološki napor	Ostali psihofiziološki napor	6	VELIKI
Napor vida		2	MALI
Napor govora		2	MALI
Ukupan rizik za radno mjesto			VELIKI

5. ANALIZA I PROCJENE

5.1. Analiza postojećeg stanja

Analizom radnih mjesta procijenjeno je da poslovi koji se obavljaju, nisu poslovi s posebnim uvjetima rada.

U prostorijama za rad osigurano je dovoljno prostora za obavljanje poslova i radnih zadataka.

Obavezna ispitivanja radnog okoliša, ispravnosti električnih instalacija i ispravnosti sigurnosne rasvjete se pravovremeno obavljaju.

Pregledom dokumentacije utvrđeno je da su svi radnici osposobljeni za rad na siguran način.

Znakovi sigurnosti, opasnosti i upozorenja postavljeni su na odgovarajuća mjesta.

Radnici nisu izloženi buci. Mikroklimatski uvjeti su zadovoljavajući. Kemijske štetnosti ne postoje osim sredstva za čišćenje koje imaju nisku koncentraciju štetnosti.

Poslodavac je postavio naljepnice u svim prostorijama o zabrani pušenja.

Uzimajući u obzir zatečeno stanje, mogućnost nastanka ozljeda na radu je mala, kao i profesionalnih bolesti i bolesti u svezi s radom.

Veličina rizika nastanka ozljede na radu je minimalna.

6. PRILOZI PROCJENI RIZIKA

6.1. Popis radne opreme koja se koristi pri obavljanju poslova

1. Računala
2. Uobičajeni uredski strojevi
3. Ručni alat (odvijač, čekić, kliješta)
4. Mehanizirani alat (aku bušilice, brusilice, akumulatorska ručna pila)
5. Prijevozna vozila: automobili
6. Prijenosna sredstva: viličari
7. Ljestve
8. Profesionalna sredstva za čišćenje i dezinfekciju
9. Profesionalni usisavači

6.2. Popis osobne zaštitne opreme

1. IT tehničar podrške poslovnica – Radne hlače, radna jakna, zaštitne cipele, kapa
2. Domar - Radne hlače, radna jakna, zaštitne cipele, kapa, zaštitne rukavice, kapa
3. Elektroinstalater - Radne hlače, radna jakna, zaštitne cipele, kapa, zaštitne rukavice, zaštitna kaciga
4. Rukovoditelj viličarem - Radne hlače, radna jakna, zaštitne cipele, kapa, zaštitne rukavice, kapa
5. Skladištar - Radne hlače, radna jakna, zaštitne cipele, kapa, zaštitne rukavice, kapa
6. Spremačica – Radna kuta, adekvatna obuća, zaštitne rukavice, zaštitna maska za lice

6.3. Popis potrebnih ispitivanja

1. Električne instalacije
2. Radni okoliš
3. Sigurnosna rasvjeta
4. Ventilacija
5. Radna oprema

6.4. Popis poslova s posebnim uvjetima rada

Nema poslova s posebnim uvjetima rada.

6.5. Opasnosti, štetnosti i napori na radu i u vezi s radom

U navedenoj tehnologiji rada uočeni su slijedom:

1. Opasnosti [3]

- MEHANIČKE OPASNOSTI
 - alati (ručni, mehanizirani)
 - strojevi i oprema
 - sredstva za horizontalni prijenos (automobili, viličari)
- OPASNOSTI OD PADOVA
 - pad radnika i drugih osoba (na istoj razini, s visine)
 - pad predmeta
- ELEKTRIČNA STRUJA
 - ostale električne opasnosti
- POŽAR I EKSPLOZIJA
 - Zapaljive tvari

2. Štetnosti

- KEMIJSKE ŠTETNOSTI
 - nadražljivci (lako topivi u vodi)

3. Napori

- STATODINAMIČKI NAPORI
 - statički: prisilan položaj tijela pri radu (stalno sjedenje, pognut položaj tijela, ruke iznad glave)
 - dinamički: fizički rad (dizanje i nošenje tereta, ponavljajući pokreti sa i bez primjene sile)
- PSIHOFIZIOLOŠKI NAPORI
 - nepovoljan ritam rada
 - odgovornost za živote ljudi i materijalna dobra (rukovođenje, visoka vjerojatnost izvanrednih događaja)
 - radni zahtjevi (zahtjev za visokom kvalitetom rada, komunikacija s osobama)
 - burnout
- NAPORI VIDA
- NAPORI GOVORA

7. ZAKLJUČAK

Izrada procjene rizika zaštite na radu nije samo zakonska obaveza za poslodavce ona je i ključna za osiguranje sigurnosti i zdravlja radnika.

Provođenje smjernica koje su proizašle iz sveobuhvatne analize tehnologije rada ne samo da štiti radnika od potencijalnih opasnosti nego štiti i sam poslovni proces.

Budući da je metoda izrade procjene rizika točno određena zakonskim propisima tako je i ova procjena rizika izrađena po metodi izrade procjene rizika koja je propisana Pravilnikom o izradi procjene rizika.

Pravilno provođenje mjera za smanjenje rizika od ozljeda na mjestu rada jedan je od glavnih ciljeva koje smo postavili da bi u najvećoj mogućoj mjeri zaštitili radnike, poslovni proces i samu tvrtku. Ništa manje nije važan i drugi cilj a to je stalno unapređenje zaštite na radu do kojeg dolazimo analizirajući prikupljene podatke na mjestima rada.

Na kraju možemo zaključiti da poslodavac ima ključnu ulogu u osiguranju provedbe procjene rizika i primjeni odgovarajućih mjera zaštite na radu.

Samo tvrtka koja dugoročno ulaže u sigurnost i zdravlje svojih radnika može očekivati kvalitetnu tehnologiju rada i uspješno poslovanje.

8. LITERATURA

8.1. Zakonska regulativa

- [1] Zakon o zaštiti na radu (NN 71/2014, 118/2014, 154/2014, 94/2018, 96/2018)
- [2] Zakona o zaštiti od požara (NN 92/2010, 114/2022)
- [3] Pravilnik o izradi procjene rizika (NN 112/2014, 129/2019)
- [4] Pravilnik o poslovima s posebnim uvjetima rada (NN 5/1984, 71/2014)
- [5] Pravilnik o zaštiti na radu radnika izloženih statodinamičkim, psihofiziološkim i drugim naporima na radu (NN 73/2021)
- [6] Pravilnik o ispitivanju radnog okoliša (NN 16/2016, 120/2022)
- [7] Pravilnik o sigurnosti i zdravlju pri radu s električnom energijom (NN 88/2012, 71/2014)
- [8] Pravilnik o zaštiti radnika od izloženosti buci na radu (NN 148/2023)
- [9] Pravilnik o poslovima s posebnim uvjetima rada (NN 5/1984, 71/2014)
- [10] Pravilnik o pregledu i ispitivanju radne opreme (NN 16/2016, 120/2022)
- [11] Pravilnik o pružanju prve pomoći radnicima na radu (NN 56/1983, 59/1996, 71/2014)
- [12] Pravilnik o vatrogasnim aparatima (NN 101/2011, 74/2013)
- [13] Pravilnik o programu i načinu osposobljavanja pučanstva za provedbu preventivnih mjera zaštite od požara, gašenje požara i spašavanje ljudi i imovine ugroženih požarom (NN 61/1994, 106/1999, 125/2019)

8.2. Podatci iz dokumentacije tvrtke za koju se radi procjena rizika

- [14] Organizacijska shema tvrtke
- [15] Pravilnik o organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta
- [16] Zapisnici o pregledima strojeva i uređaja, radnog okoliša, i druga ispitivanja
- [17] Podatci prikupljeni obilaskom radnih mjesta, radnih prostorija i prostora

9. PRILOZI

9.1. Popisi tablica

- [18] Tab. 1. Vjerojatnosti, Pravilnika o izradi procjene rizika (NN 112/2014, 129/2019), str. 3,
- [19] Tab. 2. Posljedice (veličina posljedica – štetnosti), Pravilnika o izradi procjene rizika (NN 112/2014, 129/2019), str. 3,
- [20] Tab. 3. Matrica procjene rizika, Pravilnika o izradi procjene rizika (NN 112/2014, 129/2019), str. 3,
- [21] Tab. 4. Matrica procjene rizika – numeričko određivanje rizika, vlastita izrada, str. 4,
- [22] Tab. 5. Matrica procjene rizika – klasifikacija rizika, vlastita izrada, str. 4,
- [23] Tab. 6. Obrazac za analizu radnog mjesta broj 1, vlastita izrada, str. 14,
- [24] Tab. 7. Obrazac za analizu radnog mjesta broj 2, vlastita izrada, str. 15,
- [25] Tab. 8. Obrazac za analizu radnog mjesta broj 3, vlastita izrada, str. 16,
- [26] Tab. 9. Obrazac za analizu radnog mjesta broj 4, vlastita izrada, str. 17,
- [27] Tab. 10. Obrazac za analizu radnog mjesta broj 5, vlastita izrada, str. 18,
- [28] Tab. 11. Obrazac za analizu radnog mjesta broj 6, vlastita izrada, str. 19,
- [29] Tab. 12. Obrazac za analizu radnog mjesta broj 7, vlastita izrada, str. 20,
- [30] Tab. 13. Obrazac za analizu radnog mjesta broj 8, vlastita izrada, str. 21,
- [31] Tab. 14. Obrazac za analizu radnog mjesta broj 9, vlastita izrada, str. 22,
- [32] Tab. 15. Obrazac za analizu radnog mjesta broj 10, vlastita izrada, str. 23,
- [33] Tab. 16. Obrazac za analizu radnog mjesta broj 11, vlastita izrada, str. 24,
- [34] Tab. 17. Obrazac za analizu radnog mjesta broj 12, vlastita izrada, str. 25,
- [35] Tab. 18. Obrazac za analizu radnog mjesta broj 13, vlastita izrada, str. 26,
- [36] Tab. 19. Obrazac za analizu radnog mjesta broj 14, vlastita izrada, str. 27,
- [37] Tab. 20. Obrazac za analizu radnog mjesta broj 15, vlastita izrada, str. 28,
- [38] Tab. 21. Obrazac za analizu radnog mjesta broj 16, vlastita izrada, str. 29,
- [39] Tab. 22. Obrazac za analizu radnog mjesta broj 17, vlastita izrada, str. 30,
- [40] Tab. 23. Obrazac za analizu radnog mjesta broj 18, vlastita izrada, str. 31,
- [41] Tab. 24. Obrazac za analizu radnog mjesta broj 19, vlastita izrada, str. 33,
- [42] Tab. 25. Obrazac za analizu radnog mjesta broj 20, vlastita izrada, str. 35,

[43] Tab. 26. Metoda ocjenjivanja opterećenja radnika pri ručnom rukovanju teretima, Pravilnik o zaštiti na radu radnika izloženih statodinamičkim, psihofiziološkim i drugim naporima na radu (NN 73/2021), str. 36,

[44] Tab. 27. Obrazac za analizu radnog mjesta broj 21, vlastita izrada, str. 29,

[45] Tab. 28. Metoda ocjenjivanja opterećenja radnika pri ručnom rukovanju teretima, Pravilnik o zaštiti na radu radnika izloženih statodinamičkim, psihofiziološkim i drugim naporima na radu (NN 73/2021), str. 40,

[46] Tab. 29. Obrazac za analizu radnog mjesta broj 22, vlastita izrada, str. 43

[47] Tab. 30. Obrazac za analizu radnog mjesta broj 23, vlastita izrada, str. 44.